

L'Hôpital régional de Saint John (HRSJ) est le plus grand hôpital de soins tertiaires au Nouveau-Brunswick. Il est aussi le centre d'aiguillage des soins de santé primaires pour les résidents de la région et le centre d'aiguillage des soins traumatologiques et cardiaques pour l'ensemble de la province. L'HRSJ abrite le Programme de traumatologie du Nouveau-Brunswick et le Centre cardiaque du Nouveau-Brunswick. Il est également le pôle du programme de formation Dalhousie Medicine New Brunswick. D'une superficie de 200 km², la région de Saint John présente un bassin de population de 170 000 personnes. L'hôpital est doté d'un budget d'exploitation d'environ 360 millions de dollars et compte plus de 5 500 employés, 410 médecins et plus de 1 800 bénévoles.

18,642

Nombre d'admissions*

171,227

Nombre de jours-patient*

60,288

Visites au Service d'urgence

486

Nombre de lits d'hôpital*

*Les statistiques comprennent les soins de courte durée, les soins relatifs aux maladies chroniques et les soins de réadaptation.



79%

Taux de conformité au protocole d'hygiène des mains



87%

Patients ayant une opinion favorable de leur séjour à l'hôpital



85.9%

Bilan comparatif des médicaments à l'admission



57.4%

Bilan comparatif des médicaments au congé d'hôpital



0.63

Taux d'infection nosocomiale au SARM



87.9%

Taux d'occupation des lits pour soins de courte durée



24.6%

Pourcentage de lits de soins de courte durée occupés par des patients ANS



81.9%

Réparation d'une fracture de la hanche dans les deux jours



0.37

Taux de fractures de la hanche à l'hôpital chez les patients âgés



87.3

Temps d'attente au service d'urgence (triage de niveau 3) en minutes

AMÉLIORATIONS EN COURS

- Projet de 106 M\$ prévoyant la construction d'une nouvelle aile de deux étages qui offrira un environnement mettant en œuvre les pratiques exemplaires dans la prestation des soins intensifs, des services oncologiques, des services d'endoscopie et de certains services chirurgicaux (fin des travaux prévue pour l'exercice 2023-2024).
- Rénovation de la clinique de soins ambulatoires, avec l'appui de la Fondation de l'Hôpital régional de Saint John, afin de répondre aux besoins actuels et anticipés (début des travaux prévu pour l'automne 2019).
- Rénovation de la clinique de soins ambulatoires, avec l'appui de la Fondation de l'Hôpital régional de Saint John, afin de répondre aux besoins actuels et anticipés (début des travaux prévu pour l'automne 2019).

RÉALISATIONS

- Interdiction de fumer sur tous les terrains de l'hôpital depuis 2016 et lancement d'une campagne à grande échelle pour appuyer les membres du personnel et les patients dans cette transition.
- Rénovation de l'Unité de soins coronariens et de l'Unité de soins courants (5AN), ce qui comprend la mise à niveau des appareils d'électrophysiologie et de cardiologie.
- Nouvel équipement de laboratoire permettant de réaliser environ 4,5 millions de tests par année.

DÉFIS

- Capacité de maintenir un flux de patients adéquat affectée par l'augmentation du volume de patients à un ANS dans l'établissement et le manque de places dans les foyers de soins.
- Établissement débordé, particulièrement durant les périodes de pointe (hiver et saison grippale) en raison du nombre élevé de patients qui se rendent au Service d'urgence – conséquences : augmentation des temps d'attente au Service d'urgence et augmentation du volume de patients admis au Service d'urgence en attente d'un lit d'hôpital.
- Efforts de recrutement continus dans un milieu compétitif.