

L'Hôpital régional de Miramichi est situé à Miramichi, dans le nord-est du Nouveau-Brunswick, le long de la célèbre rivière Miramichi. L'hôpital fournit des soins de santé aux résidents de Miramichi et des collectivités environnantes, qui forment un bassin de population d'environ 46 000 personnes. Les établissements et services de soins de santé de la région de Miramichi comptent plus de 1 200 employés, 75 médecins et 245 bénévoles. Le budget d'exploitation est d'environ 90 millions de dollars. L'Hôpital régional de Miramichi est également partenaire du programme de formation médicale distribué Dalhousie New Brunswick. Il a été le premier site à accueillir le programme d'externat longitudinal intégré Dalhousie, un stage clinique innovateur d'une durée de 48 semaines pour les étudiants de troisième année en médecine. Ce programme d'externat est maintenant offert dans d'autres sites au Nouveau-Brunswick et en Nouvelle-Écosse.

5462

Nombre d'admissions*

57,268

Nombre de jours-patient*

34,256

Visites au Service d'urgence

150

Nombre de lits d'hôpital*

*Les statistiques comprennent les soins de courte durée, les soins relatifs aux maladies chroniques et les soins de réadaptation.



85%

Taux de conformité au protocole d'hygiène des mains



92.8%

Patients ayant une opinion favorable de leur séjour à l'hôpital



92.7%

Bilan comparatif des médicaments à l'admission



81.7%

Bilan comparatif des médicaments au congé d'hôpital



0.35

Taux d'infection nosocomiale au SARM



97.2%

Taux d'occupation des lits pour soins de courte durée



30%

Pourcentage de lits de soins de courte durée occupés par des patients ANS



100%

Réparation d'une fracture de la hanche dans les deux jours



0.41

Taux de fractures de la hanche à l'hôpital chez les patients âgés



65.7

Temps d'attente au service d'urgence (triage de niveau 3) en minutes

AMÉLIORATIONS EN COURS

- Rénovations aux locaux d'entreposage stérile : Les améliorations respectent les nouvelles normes de la CSA et contribuent à assurer la sécurité des patients.
- Rénovation de la chambre d'isolement pédiatrique : Une fois les travaux terminés, le nombre de chambres d'isolement passera à trois, soit le nombre minimal selon la nouvelle norme de la CSA.
- Initiative en matière de gestion de la douleur : En 2018, l'HRM a reçu une cote de 92,9 % de la part des patients indiquant que les employés font toujours tout leur possible pour les aider à gérer leur douleur, comparativement à 78,5 % en 2016.

RÉALISATIONS

- Nouvelle clinique de gériatrie (ouverture en juin 2018).
- Nouvelle clinique d'oncologie (ouverture en juin 2017).
- Formation d'un comité local d'engagement communautaire (CLEC) à Miramichi durant l'exercice 2016-2017.
- Dans le cadre du sondage sur l'expérience des patients de 2018, 92,8 % des patients avaient une opinion favorable de leur séjour à l'hôpital.
- Tenue d'un exercice de gestion des urgences rassemblant plusieurs organisations à l'HRM en 2018 pour évaluer la capacité d'intervention en cas de code jaune.

DÉFIS

- Les taux d'admission à un autre niveau de soins (ANS) demeurent élevés et sont jumelés au manque de places dans les foyers de soins. (Remarque : Grâce aux projets en cours du côté des foyers de soins dans la région, on trouvera 25 nouveaux lits dans la région d'ici 2020.)
- Le taux d'occupation de l'HRM demeure élevé (taux d'occupation total de 103,4 % en 2017-2018).
- Efforts continus de recrutement d'infirmières immatriculées.
- Les problèmes de débordement au Service d'urgence persistent.