

Favorisant une culture axée sur la prestation de soins sûrs et de qualité aux patients, aux clients et à leur famille, le Réseau de santé Horizon (Horizon) exploite 12 hôpitaux et une centaine d'établissements, de cliniques et de bureaux au Nouveau-Brunswick. Il assure également la prestation de huit programmes provinciaux. Horizon offre des services allant des soins de courte durée et des soins spécialisés jusqu'aux services de santé communautaires. Cette organisation de soins de santé repose sur un réseau solide de services de soins primaires offerts dans divers milieux communautaires de la province. Grâce à une approche collaborative qui assure l'offre de services en français et en anglais, Horizon fournit des services de soins de santé durables, sûrs et de qualité aux résidents du Nouveau-Brunswick, du nord de la Nouvelle-Écosse et de l'Île-du-Prince-Édouard. Le Réseau de santé Horizon dispose d'un budget d'exploitation annuel d'environ 1,1 milliard de dollars et compte plus de 12 600 employés, 1 100 médecins et 5 200 bénévoles, auxiliaires et anciens ainsi que 17 fondations et 18 associations d'auxiliaires et d'anciens.

57,300

Nombre d'admissions*

601,541

Nombre de jours-patient*

368,341

Visites au Service d'urgence

1650

Nombre de lits d'hôpital*

*Les statistiques comprennent les soins de courte durée, les soins relatifs aux maladies chroniques et les soins de réadaptation.



84%

Taux de conformité au protocole d'hygiène des mains



85.7%

Patients ayant une opinion favorable de leur séjour à l'hôpital



83.9%

Bilan comparatif des médicaments à l'admission



54.5%

Bilan comparatif des médicaments au congé d'hôpital



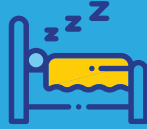
0.36

Taux d'infection nosocomiale au SARM



94.1%

Taux d'occupation des lits pour soins de courte durée



28.5%

Pourcentage de lits de soins de courte durée occupés par des patients ANS



88.2%

Réparation d'une fracture de la hanche dans les deux jours



0.79

Taux de fractures de la hanche à l'hôpital chez les patients âgés



90.3

Temps d'attente au service d'urgence (triage de niveau 3) en minutes

AMÉLIORATIONS EN COURS

- Projets de construction d'immobilisations – planification de projets totalisant presque 400 millions de dollars devant être achevés d'ici 2024.
- Technologie de l'information – planification stratégique en cours.
- Système de rapport sur la gestion des incidents.
- Sondage d'Horizon sur le séjour des patients à l'hôpital pour évaluer la prestation de soins aux patients.
- Programme d'offre active en matière de langues officielles.
- Nouveau protocole d'entente avec l'Université Mount Allison pour approfondir et faire progresser la recherche en santé au Nouveau-Brunswick.
- Tournée de la PDG dans tous les établissements et toutes les collectivités d'Horizon.
- Mise à jour du supplément au plan stratégique.
- Journée d'information et de définition des priorités en matière de soins axés sur les patients et les familles (SAPF).

RÉALISATIONS

- Services Internet sans fil pour les patients et les familles disponibles dans tous les hôpitaux d'Horizon.
- Sondage de l'Initiative des Amis des bébés.
- Réduction des temps d'attente des patients au Centre cardiaque du Nouveau-Brunswick.
- Engagement du personnel
- Mise en œuvre des programmes de reconnaissance des années de service, des départs à la retraite et d'appréciation des employés Bravo!
- Augmentation totale de 10,6 % de l'engagement des employés selon les résultats du sondage auprès des employés.
- Prix pour la gérance de l'énergie et de l'environnement décerné par le Collège canadien des leaders en santé.
- Nouvelle stratégie en matière de médias sociaux conforme à la stratégie de marque de l'organisation.

DÉFIS

- Augmentation du taux d'admission à un autre niveau de soins (ANS) jumelée à un manque de places dans les foyers de soins.
- Efforts de recrutement continus.
- Débordement au Service d'urgence et longs délais d'attente des cas de triage niveau 3.
- Mesures prises pour créer un sentiment d'appartenance à même horizon dans tous les établissements.
- Engagement des employés et des médecins