

**Does missing an appointment really matter?**

**ABSOLUTELY!**

**It not only impacts your health but the health of others.**

**Est-ce vraiment important de se présenter à son rendez-vous?**

**CERTAINEMENT!**

**Cela influe non seulement sur votre santé, mais sur la santé des autres personnes.**

## **Wait Times**

**In most cases, fewer missed appointments can improve wait-times and access to services.**



## **Temps d'attente**

**Dans la plupart des cas, la réduction du nombre de rendez-vous manqués améliore les temps d'attente et l'accès aux services.**

## **Timely Quality Care**

**A high number of missed appointments affects Horizon's ability to provide timely quality care to patients.**



## **Soins de santé de qualité en temps opportun**

**Un nombre élevé de rendez-vous manqués nuit à la capacité d'Horizon de fournir aux patients des soins de qualité en temps opportun.**

## **Productivity**

**"No shows" impact the daily work and productivity level of Horizon employees.**



## **Productivité**

**Les rendez-vous manqués nuisent à la charge de travail quotidienne et au niveau de productivité des employés d'Horizon.**

**If you can't make your appointment, someone else can.**

**Please call to cancel and rebook.**

**Si vous ne pouvez pas vous y présenter, nous pouvons donner votre rendez-vous à une autre personne.**

**Veillez nous appeler pour l'annuler et pour fixer un autre rendez-vous.**



RÉSEAU DE SANTÉ

**Horizon**  
HEALTH NETWORK

[www.HorizonNB.ca](http://www.HorizonNB.ca)