

Mise à jour sur la planification stratégique

2014-2019

Le Réseau de santé Horizon (Horizon) a lancé un processus de planification stratégique en janvier 2014. Depuis, Horizon a consulté une vaste gamme d'intervenants, y compris des patients, du personnel de première ligne, des médecins, des professionnels paramédicaux, des fournisseurs de soins en médecine parallèle, la communauté francophone, des chefs d'entreprise et des dirigeants communautaires, la haute direction et le Conseil d'administration d'Horizon. Par l'entremise de notre processus de consultation en ligne, nous avons reçu par écrit d'excellentes observations. Nous avons recueilli les commentaires de plus de 300 Néo-Brunswickois. L'Équipe de la haute direction et le Conseil ont évalué les opinions exprimées et ont préparé un Plan stratégique provisoire à des fins de nouvelles consultations cet automne. Entre-temps, nous sommes heureux de vous présenter un court résumé de ce que nous avons entendu, et de nos progrès à ce jour.

Ce que nous avons entendu ...

Énoncé de mission (notre raison d'être)

L'énoncé de mission d'une organisation décrit son objectif fondamental, sa raison d'être. Il devrait apporter des valeurs en exprimant une orientation. Des intervenants ont signalé qu'ils sont à la recherche d'un énoncé de mission qui :

- Est simple, claire et interpelle tant les patients que les fournisseurs de soins;
- Est facile à retenir;
- Reflète les aspects liés à la prévention et aux soins de courte durée du mandat d'Horizon en matière de services de santé.

Énoncé de vision (notre orientation)

Un énoncé de vision décrit les aspirations à long terme de l'organisation, sa vision d'elle-même dans 10 ou 20 ans. Un énoncé de vision devrait être facile à retenir et source d'inspiration; il devrait être puissant et définir un objectif final. Nous avons demandé aux intervenants de décrire à quoi Horizon ressemblera dans 10 ans si l'organisation répond aux besoins des Néo-Brunswickois en matière de santé de manière financièrement viable. Les intervenants ont dressé un portrait de l'organisation dans 10 ans. Ils ont signalé les points suivants :

- Une philosophie de soins axée sur le patient
- Des centres d'expertise bien établis qui sont en liaison directe avec des centres de soins primaires communautaires
- Programmes de prévention et d'éducation qui réduisent la demande future de services de santé

Énoncés de mission possibles :

- Aider les gens à vivre en santé
- Diriger, préparer et offrir une expérience positive en matière de santé
- Fournir en temps opportun des soins sécuritaires et de haute qualité afin de favoriser la santé au sein des communautés
- Fournir les soins de santé appropriés au bon moment et au bon endroit

- Gestion de soins efficaces pour les aînés afin de réduire la fréquence et la durée de leur hospitalisation et de leur permettre de profiter d'une qualité de vie optimale chez eux et au sein de la communauté
- Accès facile aux fournisseurs de soins primaires pour tous les Néo-Brunswickois
- Capacité de fournir les soins dans la langue officielle choisie par le patient
- Optimisation des cadres des pratiques, et normalisation des politiques et pratiques
- Intégration des ressources/équipement et grande coopération/collaboration avec le Réseau de santé Vitalité
- Centres de santé communautaires multidisciplinaires, adaptés aux besoins en matière de santé primaire et en gestion de maladies chroniques des Néo-Brunswickois
- Partenariats solides avec l'éducation publique, le développement social et le secteur privé ▼

- Engagement continu à l'égard de l'enseignement et de la recherche
- Un effectif heureux, en santé, flexible et engagé, travaillant dans les endroits géographiques correspondant à la combinaison de compétences qui y sont nécessaires
- Une direction solide caractérisée par une orientation proactive axée sur les résultats, les données probantes et les pratiques optimales
- Une réputation comme chef de file dans la prestation des services de soins de santé novateurs au Canada

Valeurs

(ce qui nous tient à coeur)

Les valeurs sont les principes ou les normes morales d'une personne ou d'un groupe social. Il s'agit de jugements généralement acceptés ou particuliers à la personne concernant ce qui est valable ou important dans la vie. Les valeurs sont les moyens par lesquels nous parvenons à travailler ensemble et à servir autrui. On a demandé aux intervenants de décrire « Horizon à son meilleur » et de merveilleuses valeurs étaient en évidence dans ces témoignages. Les mots les plus fréquemment utilisés étaient les suivants :

- | | |
|------------------------------------|-----------------------|
| • Soins attentionnés et compassion | • Soutien |
| • Flexibilité et adaptabilité | • Dignité |
| • Efficacité et efficacité | • Culture d'inclusion |
| • Respect et confiance | • Empathie |
| • Collaboration | • Innovation |
| • Travail d'équipe | • Communication |
| • Qualité | • Viabilité |
| • Relations | • Intégrité |
| • Services axés sur le patient | • Responsabilité |

Énoncés de vision possibles :

- Soins exceptionnels Chaque personne. Chaque jour.
- Des gens en santé, des collectivités en santé
- Améliorer la santé, aider les gens
- Des soins remarquables aujourd'hui pour améliorer la santé de demain

Valeurs possibles :

- Les valeurs sont les moyens par lesquels nous parvenons à travailler ensemble et à servir autrui.
 - Nous faisons preuve d'empathie, de compassion et de respect à l'égard de nos patients et de leur famille, ainsi qu'entre nous
 - Nous visons l'excellence
 - Nous travaillons en équipe
 - Nous agissons de façon intègre et responsable
- Nos valeurs (concept à deux thèmes) :
 - Soins aux patients (engagement envers les autres, compassion, empathie)
 - Personnel (professionnel, responsable, efficace)
- Mon engagement :
 - Intégrité
 - Compassion
 - Responsabilité
 - Respect
 - Empathie
- Nos valeurs
 - Soins accessibles, sécuritaires et abordables fournis en temps opportun grâce à un travail d'équipe
 - Respect mutuel, rapidité, responsabilité, excellence

Priorités essentielles au cours des cinq prochaines années

Demandes générales ou commentaires :
strategicplanning@HorizonNB.ca

Après avoir dressé un portrait d'Horizon dans 10 ans, les intervenants ont été invités à cerner les priorités les plus pressantes à aborder au cours des cinq prochaines années. Autrement dit, sur quels aspects Horizon doit-il se concentrer dans les années à venir afin d'être bien placé pour réaliser sa vision sur 10 ans? Suggestions avancées :

- Centres d'expertise
- Soins axés sur le patient
- Accès aux soins en temps opportun
- Qualité et sécurité des services de santé
- Amélioration continue
- Santé de la population - prévention et éducation
- Partenaires communautaires
- Engagement du personnel/soin pour les soignants
- Réforme du système
- Accès aux services de santé bilingues
- Évaluations pour comprendre les besoins des Néo-Brunswickois en matière de santé
- Responsabilité et transparence
- Centres de santé communautaires multidisciplinaires bien établis
- Gestion des maladies chroniques, y compris les maladies mentales
- Intégration avec Vitalité
- Soins aux personnes âgées et résolution du problème des lits occupés par des personnes nécessitant un autre niveau de soins (intégration des soins de courte et de longue durée)
- Technologie et dossiers médicaux électroniques
- Viabilité/économies
- Temps d'attente réduits
- Amélioration du système de transport

- Politiques et pratiques normalisées
- Recherche et mission universitaire

Priorités essentielles possibles :

- Soins axés sur le patient et la famille
- Soins en milieu communautaire (de l'établissement de santé jusqu'à la communauté)
- Centres d'expertise
- Réforme du système
- Engagement des patients et du personnel
- Collaboration avec Vitalité
- Gestion des maladies chroniques
- Technologie et dossiers médicaux électroniques

Langue / Soins aux personnes âgées / Accès

Prochaines étapes :

Ce document reflète les commentaires formulés par le personnel et des intervenants externes au cours de notre processus de consultation. Nous ferons une synthèse de ces observations en vue de déterminer quatre ou cinq priorités essentielles et des résultats réalistes pour Horizon au cours des cinq prochaines années. Par suite de cette délibération, un Plan stratégique provisoire pour Horizon sera élaboré et subséquemment communiqué aux intervenants et au public à la fin de l'automne 2014. Encore une fois, vous aurez l'occasion de donner votre avis sur le Plan stratégique provisoire et vos commentaires seront pris en considération durant le stade de la mise au point. En dernier lieu, le Conseil approuvera le Plan stratégique avant la fin de l'année civile et le plan sera ensuite largement diffusé, tant au sein d'Horizon qu'à l'externe.