

Questions et réponses à propos du sondage sur le séjour des patients à l'hôpital.

Qu'est-ce le sondage d'Horizon sur le séjour des patients à l'hôpital?

Le Réseau de santé Horizon s'engage à fournir les meilleurs soins de santé possible. L'organisation tient à offrir des soins et des services qui s'alignent sur les besoins, les désirs, les croyances et les sensibilités culturelles de ses patients et des membres de leur famille. Afin de mieux servir les patients et leur famille et de comprendre leurs besoins, Horizon veut connaître votre avis. Les résultats de cette enquête serviront de mesure pour l'évaluation des initiatives ciblées en matière de soins axés sur le patient et la famille.

Qui effectue le sondage d'Horizon sur le séjour des patients à l'hôpital?

Le Réseau de santé Horizon met le sondage en œuvre.

Qui participera au sondage?

Tous les patients d'Horizon hospitalisés pour des soins médicaux, chirurgicaux ou d'obstétrique qui recevront en mai leur congé d'un hôpital de soins de courte durée recevront le questionnaire avant leur départ de l'établissement.

Comment saurai-je si j'ai été sélectionné(e)?

Un bénévole ou un membre du personnel remettra une copie du questionnaire aux patients sélectionnés avant leur départ de l'hôpital. Les patients peuvent remplir le sondage avant leur départ de l'hôpital ou chez eux après leur congé.

Qu'est-ce que je ferai avec le questionnaire une fois rempli?

Les patients qui répondent au sondage avant de quitter l'hôpital peuvent le mettre dans l'enveloppe-réponse fournie à cette fin, sceller l'enveloppe et la remettre au personnel de l'unité de soins infirmiers. Un membre du personnel l'acheminera par le service de courrier de l'hôpital dans l'enveloppe scellée.

Les patients qui remplissent le sondage chez eux peuvent retourner le questionnaire dûment rempli, au plus tard le 20 juin 2014, dans l'enveloppe-réponse affranchie.

SI j'y participe, mes renseignements resteront-ils confidentiels?

Oui, vos réponses demeureront strictement confidentielles. Comme ce sondage est anonyme, nous vous prions de ne pas écrire votre nom sur le document. Toutefois, pour nous permettre d'associer les réponses des patients aux hôpitaux respectifs, les questionnaires porteront le nom de l'établissement où les répondants ont été hospitalisés. Les services d'obstétrique

seront également notés. Ces renseignements serviront uniquement à l'acheminement des résultats du sondage à l'hôpital approprié et non à l'identification des répondants.

Le public pourra-t-il accéder aux résultats du sondage?

Oui. Les résultats seront publiés sur le site web du Réseau de santé Horizon et le public pourra voir le rang attribué à chaque hôpital d'Horizon par les patients.

Le sondage est-il bilingue?

Oui. Il est possible de répondre au sondage en français ou en anglais.

Quel type de question est posé dans le sondage?

Les questions concernent le séjour d'hôpital récent des patients et les soins qu'ils ont reçus du personnel.

Combien de temps faut-il pour remplir le sondage?

L'opinion de nos patients nous tient à cœur, et nous espérons que vous prendrez le temps nécessaire pour remplir le sondage. Remplir le sondage pourrait prendre de cinq à huit minutes. Votre expérience nous aidera à évaluer notre performance dans les hôpitaux du Réseau de santé Horizon.

Que se passera-t-il si je n'ai pas envie de participer au sondage?

Votre participation à cette étude est volontaire, mais sachez que vos commentaires sommes très importants pour nous. Nous espérons donc que vous prendrez quelques minutes pour répondre aux questions. Votre expérience nous aidera à évaluer la performance des hôpitaux du Réseau de santé Horizon. Ni l'hôpital, ni le médecin ni le personnel **ne sauront pas** si vous avez choisi de remplir le questionnaire ou non.

Si j'ai des questions, avec qui devrais-je communiquer?

Pour toute question ou préoccupation, veuillez composer le 1-855-661-0661.