



# Tour d'Horizon

vol 2, n° 3

**5** La Banque d'yeux et de tissus reçoit une note parfaite



RÉSEAU DE SANTÉ

**Horizon**

HEALTH NETWORK

Linda Aitken,  
*Upper Kingsclear*

François M. Beaulieu,  
*Saint John*

Mike Coster,  
*Miramichi*

Jo-Ann Fellows,  
*Fredericton*

Linda G. Forestell,  
*Saint John*

Dr Erik Klein,  
*Hampton*

Michael McCoombs,  
*Miramichi*

John McKay,  
*Miramichi*

Kathleen McMullen,  
*Sackville*

Jane Mitton-MacLean,  
*Moncton*

Chef Candice Paul,  
*Première Nation de Saint Mary's*

Luigi Rocca,  
*Moncton*

Mary Schryer,  
*Quispamsis*

Kay Simonds,  
*Woodstock*

## INDEX

### 3 Nomination de la vice-présidente, Services de qualité et de soins centrés sur le patient

Projet d'analyse comparative provinciale – mise à jour

### 4 Nouveau programme de réadaptation cardiaque offert à l'Hôpital du Haut de la Vallée

### 5 La Banque d'yeux et de tissus reçoit une note parfaite

Sommaire des résultats de la visite d'agrément

### 6 Première édition de l'exposition d'art annuelle « Vers le rétablissement »

### 7 Horizon simplifie ses processus afin de réduire le gaspillage des médicaments en oncologie

### 8 Impact de la diversité sur les soins de santé

Le Programme d'oncologie pédiatrique de l'Hôpital de Moncton reçoit la désignation « avancée »

# Tour d'Horizon

## Lettre au personnel et aux médecins

Horizon marque une étape importante grâce à un effort concerté de la part de notre personnel, de nos médecins et de nos bénévoles. Horizon a récemment subi un processus d'évaluation rigoureux dans le cadre du programme d'agrément. Par conséquent, nous sommes fiers d'annoncer que l'organisation a obtenu une note de 97 % et un agrément de quatre ans d'Agrément Canada.

Au cours des derniers mois, plus de 30 groupes d'intervenants nous ont fait part de leurs observations et préoccupations, et ils ont confirmé qu'il est temps pour Horizon d'adopter une nouvelle approche. Lors de la dernière réunion du Conseil, la haute direction et les membres du Conseil ont approuvé une nouvelle orientation pour Horizon qui mettra au premier rang les soins axés sur la famille et le patient.

Dans son nouveau rôle comme vice-présidente des Services de qualité et de soins centrés sur le patient, Margaret Melanson nous dirigera dans cette nouvelle direction. Margaret devra également assurer la défense des droits des patients, la sécurité des patients, la gestion du risque, la prévention et le contrôle des infections, la gestion du risque et le service dans les deux langues officielles. De plus, elle entreprendra une stratégie exhaustive et durable afin de soutenir les soins de santé centrés sur la famille et le patient.

Dans le cadre de cette stratégie, nous inviterons régulièrement le public à participer grâce à la collaboration de nos patients et leur famille, des collectivités, des chefs d'entreprise, des bénévoles, des fondations et des anciens diplômés. Nous avons commencé à accroître les communications avec le personnel et la collectivité, et nous continuerons sur cette voie. Ces améliorations comprennent la distribution continue de ce bulletin d'information, la publication de rapports trimestriels du Conseil dans le Rapport communautaire ainsi que l'augmentation des

capacités de notre site Web et de celles de nos médias sociaux.

À la fin des quatre premiers mois de l'exercice financier, Horizon est sur la bonne voie avec un surplus de 1,6 million de dollars. Bien que nous soyons déterminés à équilibrer notre budget, à améliorer notre efficacité et à développer un système de soins de santé durable pour notre province, nous ne perdrons pas de vue notre priorité : les soins aux patients.

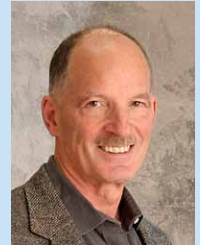
Enfin, étant donné que nous discutons de nos responsabilités envers nos patients, nous désirons remercier le personnel de l'Hôpital régional Dr Everett Chalmers pour son soutien et son aide dans l'amélioration des soins aux patients, compte tenu des récentes plaintes et préoccupations des patients. Nous savons que notre personnel a à cœur les intérêts des patients et de la collectivité. Il n'est pas facile d'entendre que nous avons déçu les gens que nous servons, mais ensemble nous pouvons apprendre de cette expérience.

En favorisant la participation des patients et de leur famille, nous permettrons à notre personnel de répondre aux attentes de la collectivité. Nous avons confiance dans l'engagement du personnel d'Horizon à fournir des soins de qualité aux patients.

Cordialement,

W. David Ferguson,  
Président du Conseil

John McGarry,  
Président-directeur général



W. David Ferguson,  
Président du Conseil



John McGarry,  
Président-directeur général

# Nomination de la vice-présidente, Services de qualité et de soins centrés sur le patient

HORIZON – Le Conseil d'administration du Réseau de santé Horizon s'engage à mettre en œuvre une philosophie de soins axée sur le patient et la famille dans sa prestation quotidienne de services.

Afin d'entreprendre une approche compréhensive et durable à l'égard de ce concept, l'organisation doit assurer une direction qui veille à ce que les principes de soins centrés sur le patient et la famille soient le fondement même de toutes ses activités de planification et d'exploitation. Horizon est heureux d'annoncer la nomination de M<sup>me</sup> Margaret Melanson au poste de vice-présidente, Services de qualité et de soins centrés sur le patient.

Dans son nouveau rôle, Margaret sera chargée de mettre en place une approche durable en matière de soins centrés sur le patient. De plus, elle doit assurer la défense des droits des patients, la sécurité des patients, la protection des renseignements personnels, la qualité, la gestion du risque et le service dans les deux langues officielles. Sa participation à l'équipe de direction nous offrira une nouvelle perspective sur nos politiques et procédures.

Au cours des prochaines semaines, Margaret envisage de rencontrer divers membres du personnel à l'échelle d'Horizon et de leur faire part de la philosophie et des principes des soins centrés sur le patient et la famille.



« Cette philosophie nécessitera un dialogue continu avec notre personnel, puisqu'il s'agit là d'un changement important dans nos priorités en matière de soins », de dire Margaret. « Nous devons commencer à nous regarder et à regarder ce que nous faisons du point de vue des patients et de leur famille. Pour ce faire, nous devons nous pencher sur leurs besoins et leurs attentes, et la manière dont nous pouvons relever ces défis. »

Ce poste de direction stratégique a été créé grâce à une réorganisation de fonctions au sein d'autres postes administratifs. L'engagement d'Horizon envers la minimalisation de la charge administrative des dépenses reste intouché.

## Projet d'analyse comparative provinciale – mise à jour

PROVINCIAL – Les coûts des soins de santé du Nouveau-Brunswick représentent approximativement 40 pour cent du budget total de la province. Pour aider à déterminer et à gérer les changements stratégiques qui s'imposent, le gouvernement du Nouveau-Brunswick a créé le Secrétariat du renouveau du système de santé (SRSS) au printemps 2012.

En consultation avec le SRSS, le gouvernement provincial a fixé l'objectif de réduire les coûts de soins de santé par habitant afin qu'ils s'alignent sur la moyenne canadienne d'ici l'exercice 2016-2017. Afin de relever ce défi financier, le Secrétariat a mis au point un plan d'action comprenant un exercice d'analyse visant à comparer les dépenses du Nouveau-Brunswick en matière de soins de santé à celles de ses paires canadiens, à expliquer les raisons des variations et à cerner et mettre en œuvre les meilleures pratiques.

La firme de consultants Raymond Chabot Grant Thornton (RCGT) a été retenue pour mener ce projet d'analyse comparative. Son mandat est segmenté en trois étapes. La première étape consistait à cerner et à quantifier les écarts cliniques, opérationnels et de rendement financier. Au terme de cette étape, la firme, en partenariat avec le Réseau de santé Horizon et le Réseau de santé Vitalité, a déterminé qu'une amélioration importante du rendement des hôpitaux pourrait être réalisée dans trois secteurs fonctionnels des soins de santé :

- Amélioration de la productivité (heures travaillées)
- Diminution de la durée des séjours, principalement pour les cas atypiques et des patients nécessitant d'autres niveaux de soins (patients ANS)
- Réduction du taux d'admission hospitalière

Au cours de la deuxième étape, Horizon a utilisé les résultats du rapport de la firme RCGT afin de créer huit équipes chargées d'analyser les données et de cerner les occasions d'économies particulières au sein de l'organisation. Les équipes étaient composées de membres du personnel et de médecins d'Horizon et représentaient des points de vue locaux et régionaux. À la fin de l'étape 2 l'été dernier, il a été déterminé que 119 éléments feront l'objet d'un suivi.

Alors que nous abordons l'étape 3, Horizon a priorisé les principales initiatives afin de se concentrer dans un premier temps sur ces projets. Une fois l'initiative en cours, nous évaluerons notre capacité d'entreprendre le prochain groupe de projets. Cette approche échelonnée devrait nous aider à nous concentrer collectivement sur les mêmes priorités et à gérer nos demandes inconciliables.

Nous reconnaissons et apprécions l'importante contribution de nos équipes au projet et à la création d'un système de prestation de soins de santé plus efficace. Nous sommes optimistes et convaincus qu'ensemble, nous saurons créer un nouveau système de santé durable qui assurera la prestation de soins sécuritaire et de qualité au Nouveau-Brunswick.

# Nouveau programme de réadaptation cardiaque offert à l'Hôpital du Haut de la Vallée

WATERVILLE – L'Hôpital du Haut de la Vallée a récemment mis en œuvre un programme de réadaptation cardiaque. Ce programme offre des séances éducatives, des exercices, des consultations et du soutien, dans un milieu sécuritaire, aux membres de la collectivité atteints d'une maladie du cœur ou ayant déjà subi une crise cardiaque ou une intervention au cœur. Toutes les recommandations doivent être traitées au Centre cardiaque du Nouveau-Brunswick. L'équipe de réadaptation cardiaque comprend un médecin, des infirmières, un physiothérapeute, un ergothérapeute, un pharmacien, un psychologue, une diététiste, un travailleur social et un inhalothérapeute.

Chaque programme est offert deux fois par semaine pendant 12 semaines et est personnalisé selon les besoins de chaque participant. On encourage les conjoints ou les membres de la famille à participer aux séances éducatives.

## Avantages du programme

Voici les avantages du programme :

- réduction des symptômes de maladie du cœur et de la répétition des événements cardiaques;

## DENISE GRAY

*Infirmière gestionnaire  
Programme de réadaptation cardiaque,  
Unité de soins coronariens, Soins  
médicaux de jour, Oncologie  
et Diabète*



- diminution des risques de mourir d'une maladie du cœur;
- amélioration du rétablissement après un événement cardiaque;
- diminution du stress et de l'anxiété associés aux maladies du cœur;
- amélioration de la qualité de vie, des taux de cholestérol et de la tension artérielle;
- amélioration de la condition physique;
- augmentation du nombre de personnes qui retournent au travail ou qui reprennent leurs activités normales;
- plus grande compréhension des choix alimentaires sains et des comportements; et amélioration de la gestion du poids.

Nous sommes enthousiastes à l'idée d'améliorer la qualité des services de santé de notre collectivité.

À l'arrière, de gauche à droite :  
Jennifer Matthews, infirmière;  
Cindy Kent, adjointe administrative;  
Lydia Thornton, inhalothérapeute;  
Denise Gray, infirmière  
gestionnaire, D<sup>r</sup> Michael Pelkey;  
Ashley Stockley, physiothérapeute;  
Amy Bustard-McQuade,  
ergothérapeute; Danica Wallace,  
physiothérapeute; Kayla Harrison,  
inhalothérapeute.

De gauche à droite : Tracy  
Chiasson, infirmière; Andrea  
Anderson, diététiste; Lisa Antworth,  
adjointe administrative.

Membres de l'équipe qui sont  
absents de la photo : Paul Crabbe,  
pharmacien; Krista Watters,  
infirmière; Lori McLellan, infirmière;  
D<sup>r</sup> Gael Wealleans, psychologue; et  
Erica Hull, travailleuse sociale.



# La Banque d'yeux et de tissus reçoit une note parfaite

PROVINCIAL - Félicitations à la Division oculaire de la Banque d'yeux et de tissus du Nouveau-Brunswick (BYTNB). Elle a récemment reçu une note parfaite à la suite d'une inspection effectuée par l'[Eye Bank Association of America](#) (EBAA).

L'inspection globale, qui a eu lieu les 19 et 20 septembre, a été réalisée par un chirurgien de la cornée et un employé de la Banque d'yeux, tous les deux membres du comité d'agrément de l'EBAA. Un examen de la conformité aux normes de pratique du programme ainsi que de tous les aspects des fonctions de la banque oculaire ont fait partie intégrante de l'évaluation. Des entrevues individuelles ont été menées auprès du directeur médical, du directeur, du gestionnaire de la Qualité et des techniciens de la BYTNB en vue d'évaluer leurs connaissances des normes médicales et de leur rôle au sein du programme. De plus, des employés accrédités et non accrédités ont fait un prélèvement de cornée dans le cadre de l'évaluation des techniques aseptiques et chirurgicales. Pour terminer l'évaluation, les inspecteurs se sont penchés sur les dossiers des donneurs, l'entretien des équipements, l'entreposage des dossiers sur les milieux de préservation, les dossiers d'entraînement ainsi que les mesures de contrôle de la qualité et d'assurance de la qualité.



Équipe de la BYTNB de Saint John

Établissement du Réseau de santé Horizon, la BYTNB a des bureaux à Saint John (Hôpital St. Joseph) et à Moncton (L'Hôpital de Moncton). La Division oculaire de la BYTNB compte 30 techniciens formés travaillant aux quatre coins de la province. Ils prélèvent des tissus oculaires avant de les envoyer à Saint John en vue de leur traitement et distribution.

L'EBAA est reconnu à l'échelle du pays comme l'organisme d'agrément des banques d'yeux. Une équipe de professionnels possédant une vaste expérience dans les banques oculaires et/ou la greffe de cornée effectue des visites sur place au moins tous les trois ans afin d'évaluer le niveau de conformité aux normes et aux procédures médicales de l'EBAA.

## Sommaire des résultats de la visite d'agrément

HORIZON – Nous sommes fiers et heureux d'annoncer qu'Agrément Canada a attribué au Réseau de santé Horizon le statut d'agrément de quatre ans.

Agrément Canada est un organisme indépendant sans but lucratif qui établit des normes de qualité et de sécurité en matière de soins de santé. Il accorde l'agrément aux organisations de soins de santé au Canada et ailleurs au monde. Le but de cette évaluation est d'aider les organismes de soins de santé à déterminer leurs forces ainsi que les points à améliorer et à définir un plan d'action pour mieux répondre aux besoins des clients, des familles et des collectivités.

Dans le cadre du programme d'agrément, l'organisation a subi un processus d'évaluation rigoureux du 22 au 27 septembre 2013. Suite à une auto-évaluation complète, 16 vérificateurs des quatre coins du Canada ont effectué 155 visites d'agrément dans 30 établissements de santé. Au cours de ces visites, les vérificateurs ont évalué le leadership, la gouvernance et les programmes et services cliniques en les comparant aux normes d'Agrément Canada en matière de qualité et de sécurité. Au cours de cette période, 3 269 critères distincts ont été évalués au moyen d'observations, de discussions et de documentation. Le Réseau de santé Horizon a satisfait à 3 157 de ces critères, soit 97 % de ceux-ci.

### Voici les forces globales de notre organisation :

- Nos gens : le Conseil, la direction, le personnel, les médecins et les bénévoles
- Soins axés sur les patients : sensibilité aux populations desservies
- Excellent travail d'équipe et engagement à l'égard de la collaboration
- Solides partenariats communautaires
- Accès aux soins primaires et communautaires

### Voici certains aspects susceptibles d'être améliorés :

- Continuer de bâtir le fondement d'un réseau qui assure les soins continus axés sur le patient.
- Intégrer les technologies de l'information.
- Poursuivre la normalisation de soins et de processus liés aux soins.

Cet agrément se doit d'être célébré, étant donné qu'il souligne l'engagement de notre personnel, de nos médecins et de nos bénévoles à fournir des soins et des services sûrs et de haute qualité. Le succès de notre organisation repose sur notre esprit d'équipe.

Veuillez noter que les résultats du sondage seront communiqués au public une fois le rapport traduit.

# Première édition de l'exposition d'art annuelle

## « Vers le rétablissement »

HORIZON – Chaque année, la Semaine nationale de sensibilisation aux toxicomanies a lieu durant la troisième semaine de novembre afin de favoriser les modes de vie sains et d'aider à réduire les risques de dépendances au sein de la population en général.

Les Services de traitement des dépendances et de santé mentale de la région de Fredericton tiendront leur première exposition d'art annuelle « Vers le rétablissement » dans le cadre de la Semaine nationale de sensibilisation aux toxicomanies.

La créativité et l'expression artistique peuvent jouer un rôle important dans le rétablissement. L'exposition a pour but de présenter des œuvres d'art illustrant des expériences humaines de dépendance, de stimuler la discussion, d'enseigner et de modifier les perceptions.

L'objectif consiste à sensibiliser

davantage les gens aux problèmes causés par l'abus de substances et la dépendance. Plus de 30 œuvres d'art seront exposées à cette occasion, allant de la sculpture, de la peinture et de la photographie jusqu'à la poésie. Chacune des 30 œuvres a été présentée par une personne aux prises avec un problème de dépendance, une personne en voie de rétablissement, un clinicien ou un membre de la famille d'une personne touchée par un tel problème. L'œuvre de chaque artiste est le reflet de son interprétation du parcours vers le rétablissement.

L'ouverture de l'exposition sera marquée par la tenue d'un gala le 18 novembre, à l'occasion duquel le prix « Étoile communautaire 2013 » sera attribué. [Cliquez ici](#) pour de plus amples renseignements et pour connaître les heures d'ouverture de l'exposition d'art.



Tableau intitulé « Ho'Oponopono »

## SHIRLEY WITHERS

*Travailleuse sociale clinicienne, région de Fredericton*

## Prix « Étoile communautaire »

La Semaine nationale de sensibilisation aux toxicomanies offre aux Services de traitement des dépendances et de santé mentale l'occasion de souligner et de reconnaître les contributions de la collectivité en matière de prévention des toxicomanies et d'aide aux personnes à risque de développer une dépendance ou aux prises avec une dépendance.

Commandité par le ministère de la Santé, le prix « Étoile communautaire » peut être attribué à un individu, à un groupe, à une entreprise, à une organisation ou à une collectivité qui favorise la prévention des dépendances, les interventions ou les activités de post prévention. Chaque année, les réseaux de santé Horizon et Vitalité ont le privilège de sélectionner et d'honorer les lauréats de ce prix issus de la collectivité.



Tableau intitulé « He is Here to Stay »

# Horizon simplifie ses processus afin de réduire le gaspillage des médicaments en oncologie

## JENNIFER KICKERT

Responsable régionale Gestion  
des processus opérationnels



HORIZON – En mars 2013, Horizon a mené avec succès un projet d'amélioration des processus afin de réduire le gaspillage des médicaments non utilisés en oncologie (cancer). Ce projet, qui fait partie du Processus d'excellence du rendement d'Horizon, a été entrepris afin de réduire les coûts liés au gaspillage et à l'élimination des produits et de diminuer l'impact environnemental causé par l'élimination des déchets dangereux.

Il a été déterminé que, chaque mois, des médicaments contre le cancer d'une valeur d'environ 30 000 \$ étaient jetés dans le cadre du processus de préparation et d'administration des traitements de chimiothérapie aux patients traités au Réseau de santé Horizon. Le personnel de l'équipe d'oncologie, y compris les techniciens en pharmacie, les pharmaciens, les médecins, les infirmières et les infirmières gestionnaires, a collaboré avec les facilitateurs du projet d'amélioration des processus afin de déterminer comment réduire le gaspillage de 33 %.

Dans le cadre du projet, on a analysé les données d'une année provenant de multiples établissements d'Horizon afin de déterminer la cause du gaspillage et de définir les problèmes. À partir de cette analyse, l'équipe a déterminé trois secteurs clés pouvant améliorer l'efficacité : réduire le temps d'attente des patients atteints de cancer entre les traitements, réduire le doublage des efforts en créant des pratiques cohérentes dans tous les établissements d'Horizon et minimiser le prémélange de médicaments contre le cancer.

Les résultats des trois premiers mois ont démontré une amélioration globale de 52 % dans la réduction du gaspillage. L'amélioration des processus, y compris la mise en oeuvre de meilleures pratiques, a permis d'économiser plus de 243 000 \$.

## Processus d'excellence du rendement

Le Processus d'excellence du rendement est une approche à long terme axée sur les résultats adoptée par le gouvernement du Nouveau-Brunswick et le Réseau de santé Horizon afin de réaliser leurs activités. Le processus comprend diverses meilleures pratiques, y compris un schéma stratégique, un tableau de bord équilibré et un plan d'amélioration du processus Lean Six Sigma.

Bon nombre de ces meilleures pratiques sont déjà utilisées par d'autres régies de la santé dans l'ensemble du Canada et des États-Unis. [Cliquez ici](#) pour une introduction au processus et une présentation des facilitateurs de projets d'amélioration des processus d'Horizon.

## Horizon accueille de nouvelles facilitatrices de projets d'amélioration des processus

HORIZON – Horizon est fier d'accueillir deux nouvelles facilitatrices de projets d'amélioration des processus, Ashley Brioux et Stacy Newman, à son équipe des Processus d'excellence du rendement.

Un facilitateur ou facilitatrices d'amélioration des processus travaille avec une équipe, y compris un champion de projet et un propriétaire d'entreprise, afin de développer des projets d'amélioration des processus. Les facilitateurs et facilitatrices sont des praticiens et praticiennes qui travaillent à temps plein à l'amélioration des processus selon l'approche Lean Six Sigma.

### Ashley Brioux

Ashley a obtenu son baccalauréat en sciences du programme de nutrition humaine avec mention d'honneur de l'Université Saint-Francis Xavier en 2007.

En 2009, elle a été nommée éducatrice spécialisée en diabète et a suivi une formation additionnelle en thérapie comportementale cognitive pour la gestion du changement et les techniques d'entretien motivationnelles.

Ashley a consacré la majeure partie de sa carrière comme diététiste à l'éducation sur le diabète et à la gestion des maladies chroniques en soins de santé primaires. À l'heure actuelle, Ashley travaille à l'obtention de sa certification Ceinture verte.



### Stacy Newman

Stacy apporte sa riche expérience en animation de groupe, en élaboration de programmes de formation et en prestation en salle de classe. Dans les 15 dernières années de sa carrière, elle a occupé des postes à responsabilité croissante en apprentissage et en développement. Stacy a reçu sa certification Ceinture noire en 2012.



# Impact de la diversité sur les soins de santé

HORIZON – Le Comité consultatif sur l'équité en matière d'emploi du Réseau de santé Horizon veut s'assurer que le milieu de travail d'Horizon valorise et accueille la diversité. Cette initiative est bénéfique pour tous, y compris l'organisation. La population du Canada et du Nouveau-Brunswick se diversifie à un rythme rapide. Voici les nombreux avantages d'avoir un personnel reflétant cette diversité :

- La compréhension des différences culturelles permet au personnel de soins de santé de fournir des soins appropriés sur le plan culturel, ce qui, à son tour, améliore la satisfaction des patients et les soins aux patients.
- Un milieu qui reflète la diversité de sa population permet d'offrir de meilleurs services.
- La sensibilisation culturelle peut augmenter la sécurité des patients.
- La diversité des points de vue donne lieu à de meilleures discussions, à une innovation accrue et à davantage de résultats créatifs.
- La diversité augmente l'innovation, étant donné qu'un éventail d'idées permet de prendre de meilleures décisions et de mieux élaborer les politiques.
- Les organisations qui valorisent la diversité ont des lieux de travail plus productifs et satisfaisants, ce qui aide à attirer et à conserver le personnel, à réduire les coûts

## DANNY JARDINE

*Gestionnaire des Services thérapeutiques,  
Programme extra-mural (région de Saint John)  
Membre représentant les gestionnaires au Comité  
consultatif sur l'équité en matière d'emploi*



- liés au recrutement et à la formation, et à améliorer les pénuries de main-d'œuvre.
- La diversité croissante du personnel de soins de santé est essentielle, étant donné qu'elle peut rassurer davantage les patients issus de minorités ethniques et améliorer leur accès aux soins de santé.
  - Un personnel plus diversifié peut également offrir de plus belles expériences éducatives aux étudiants en soins de santé.

Finalement, une plus grande diversité dans notre système de soins de santé entraînera de meilleurs résultats, une plus grande efficacité et une satisfaction supérieure chez les patients et le personnel.

Le Comité consultatif sur l'équité en matière d'emploi du Réseau de santé Horizon accepte tous les commentaires et toutes les questions liés à l'équité en matière d'emploi. Vous pouvez joindre le comité par courriel à [EmploymentEquity@HorizonNB.ca](mailto:EmploymentEquity@HorizonNB.ca).

# Le Programme d'oncologie pédiatrique de L'Hôpital de Moncton reçoit la désignation « avancé »

MONCTON – Le Programme d'oncologie pédiatrique de L'Hôpital de Moncton se voit accorder le niveau le plus élevé d'agrément du [Réseau d'oncologie et d'hématologie pédiatrique des provinces de l'Atlantique](#) (ROHPPA).

ROHPPA est l'organisation directrice qui se concentre sur l'amélioration des normes de soins des enfants atteints d'un cancer dans les provinces de l'Atlantique. ROHPPA a évalué notre programme et lui a donné la désignation la plus élevée, soit le niveau « avancé ». Dans le cadre de cette évaluation, ROHPPA a effectué une visite de L'Hôpital de Moncton afin d'étudier tous les aspects de soins du programme.

Le programme s'est mérité le niveau « avancé » pour les trois étapes de soins d'oncologie pédiatrique : diagnostic/enquête, traitement, et soins de surveillance et de soutien. Dans chaque domaine, sept catégories ont été cotées de façon intensive afin d'obtenir l'une des trois désignations, soit « de base », « intermédiaire » ou « avancé ». Le programme a satisfait à tous les critères du ROHPPA pour chaque catégorie : description/installations physiques, personnel, pharmacie, équipement, laboratoire/diagnostic, éducation/

## CLAIRE LEBLANC

*Directrice administrative  
Santé des femmes et des enfants  
Région de Moncton*



certification et liens de communications ou soutien institutionnel.

Le Programme d'oncologie pédiatrique de L'Hôpital de Moncton est maintenant en mesure d'offrir à ses patients un traitement de chimiothérapie intrathécale. Ce traitement consiste à injecter un médicament anticancéreux dans l'espace rempli de liquide entre la mince couche de tissu qui recouvre le cerveau et la moelle épinière. Auparavant, les familles et les enfants devaient se rendre au IWK à Halifax pour cette intervention d'un jour.

Le personnel du Programme d'oncologie pédiatrique est heureux de maintenir une désignation de niveau avancé du ROHPPA et continuera de travailler avec cette organisation afin de fournir des soins de niveau élevé à cette population spéciale d'enfants et de familles.