

Le compte rendu suivant a été présenté aux membres de la collectivité à la réunion trimestrielle du Conseil d'administration d'Horizon.

Présentation de l'analyse après action (AAA) relative à la COVID-19

Il n'a fallu que quelques mois pour que la COVID-19 passe de grappe de cas inquiétante à l'autre bout du monde à pandémie à l'échelle mondiale.

Quand le virus est arrivé chez nous, les dirigeants d'Horizon ont dû procéder habilement, décisivement et méthodiquement dans la planification et l'intervention nécessaires devant cette situation sans précédent pour veiller à la santé et à la sécurité des patients et des employés, tout en travaillant à la mise en œuvre de mesures de prévention de la transmission du virus dans nos établissements.

En raison des efforts de nombreux membres de notre organisation durant la première vague pandémie de COVID-19, nous pouvons dire que nous nous en sommes bien tirés.

Toutefois, la partie est loin d'être gagnée puisque la probabilité qu'une deuxième vague vienne nous frapper est encore bien réelle. Pour nous préparer à ce qui s'en vient, il est important que nous nous penchions sur ce qui a été fait jusqu'à maintenant.

Sharf Chowdhury, coordonnateur des mesures d'urgence au Réseau de santé Horizon pour la région de Saint John, a donné une présentation au conseil d'administration sur les principaux résultats et les enseignements de la première intervention d'Horizon à l'égard de la COVID-19.

L'analyse après action comprenait sept thèmes et recommandations soulevés d'après les résultats à un sondage obtenus durant la première vague de la pandémie et recensés à la fin juillet par le Centre des opérations d'urgence d'Horizon.

Parmi les recommandations, qui devraient être prises en considération dans notre préparation en vue d'une potentielle deuxième vague, on trouvait ce qui suit :

- Prendre appui sur la stratégie de communication efficace utilisée dans la première vague.
- Assurer la diffusion cohérente de directives et de conseils.
- Faire davantage connaître le système de gestion des incidents et le Centre des opérations d'urgence.
- Définir clairement les éléments déclencheurs des processus de surveillance, de planification et d'intervention pour lutter contre une nouvelle maladie ou une maladie émergente.
- Veiller au dépistage uniforme des symptômes chez les visiteurs, les patients, les employés et les médecins.
- Faire pression auprès des décideurs pour que la mise en œuvre de nouvelles directives ne se fasse plus les vendredis.



- Veiller à ce que les médecins en cabinet privé aient des réserves d'équipement de protection individuelle (EPI) ou aient facilement accès à de l'EPI sans devoir passer par les régies régionales de la santé.

La COVID-19 à Harvey : L'intervention d'une collectivité rurale

En tant qu'agente de développement communautaire chez Horizon, Sheryl Pepin est un important point de contact dans le petit village soudé de Harvey et dans la région environnante.

Sheryl est habituée d'assurer la liaison entre les organismes communautaires et les services d'Horizon, d'aider les gens à rester en santé et d'aider les organismes communautaires à tisser des liens entre eux. Mais durant la pandémie de COVID-19, son rôle est devenu encore plus important.

Durant sa présentation au conseil d'administration d'Horizon, Sheryl a parlé de la collaboration dont elle a été témoin dans sa collectivité. De nombreux organismes locaux ont uni leurs efforts pour préparer la collectivité à l'arrivée du virus.

Parmi ces organismes se trouvait le Harvey and McAdam Wellness Network, un réseau de mieux-être formé de leaders de la région et présidé par le Dr Daniel Fletcher. Les membres se sont rencontrés dans les jours suivant la déclaration de l'état d'urgence dans la province afin de discuter des diverses mesures préventives à mettre en œuvre.

Au tout début du processus, le groupe a défini ses principales priorités :

- S'assurer que la collectivité avait accès à des renseignements à jour au sujet de la COVID-19.
- Réfléchir aux répercussions de l'isolement social sur la santé et le mieux-être des résidents durant la pandémie.
- Répondre aux préoccupations relatives à la sécurité alimentaire des résidents vulnérables.

Ces discussions ont mené au lancement d'une page Facebook visant à renseigner et à sensibiliser la collectivité. Les résidents ont fréquemment consulté cette page pour se tenir au courant des derniers développements.

D'autres initiatives ont été très appréciées des résidents, notamment l'envoi par la poste de documents d'information à la collectivité, la création d'une équipe de gens de la collectivité chargés de prendre des nouvelles des résidents plus isolés socialement ainsi que la tenue d'activités sociales virtuelles pour la population, comme un bingo virtuel, des soirées de jeu-questionnaire, des cours de mise en forme et un défi en matière d'esprit communautaire pour les familles.

Pour ce qui est de la sécurité alimentaire, le réseau a reçu, de la part de donateurs, une valeur de 6 000 \$ en cartes-cadeaux d'épicerie qui ont ensuite été remises à des aînés et à des familles dans le besoin. Il a également mis sur pied un service gratuit de livraison d'épicerie et de repas.

