

Les comptes rendus suivants ont été présentés aux membres de la collectivité à la réunion trimestrielle et à l'assemblée générale annuelle du Conseil d'administration d'Horizon :

Prix de mérite pour la santé communautaire d'Horizon – 2020

Horizon a eu le plaisir d'annoncer les lauréats de la quatrième édition des Prix de mérite pour la santé communautaire (PMSC). Ces prix visent à reconnaître la contribution de personnes et de groupes qui travaillent à améliorer la santé globale des gens de leur collectivité.

Les PMSC prennent appui sur les Évaluations des besoins de la collectivité en matière de santé (EBCS) qui ont été menées au sein d'Horizon afin de cerner les obstacles à l'accès aux soins de santé.

Cette année, 15 groupes ou individus ont reçu un PMSC. Pour consulter la liste de tous les lauréats, visitez la Chaîne d'information de la collectivité d'Horizon.

Les lauréats ont reçu 500 \$ pour leur organisation, un certificat et un trophée en verre. Cette vidéo dresse le profil des lauréats et peut être regardée sur la Chaîne d'information de la collectivité d'Horizon et sur les médias sociaux d'Horizon.

Les lauréats ont été sélectionnés par les comités locaux d'engagement communautaire (CLEC) d'Horizon des régions de Fredericton, Miramichi, Moncton et Saint John avant l'arrivée de la COVID-19.

Horizon est fier du travail que les personnes et les groupes accomplissent pour faire bouger les choses dans le but d'améliorer la santé globale de leur collectivité. Personne ne connaît mieux une collectivité que ses résidents et résidentes, et c'est là que commence le travail de promotion de la santé : dans nos collectivités.

Voilà pourquoi Horizon souhaite souligner tout le travail accompli. C'est une façon de remercier les gens et les organismes qui travaillent chaque jour à améliorer l'accès aux soins de santé et à promouvoir le mieux-être dans leurs communautés – et de célébrer leurs réalisations.

Publication du rapport annuel de 2019-2020

Le rapport annuel d'Horizon brosse le portrait des réalisations de l'organisation, des défis qu'elle a relevés et des résultats statistiques et financiers qu'elle a obtenus durant l'exercice financier 2019-2020.

Horizon a conclu son exercice financier avec un budget équilibré, un résultat rendu possible grâce à l'attention et au dévouement continus de ses employés ainsi qu'au financement supplémentaire reçu du ministère de la Santé en raison de la pandémie de COVID-19.



Le rapport de cette année souligne, entre autres, l'intervention d'Horizon à l'égard de la pandémie de COVID-19, les principales réalisations de l'organisation, les progrès technologiques qu'elle a réalisés, les partenariats qu'elle a établis, les initiatives qu'elle a menées ainsi que les mesures qu'elle a prises en matière d'efficacité. La version électronique du rapport se trouve [ici](#).

Amélioration de la connectivité avec les clients à l'aide de la psychothérapie virtuelle

L'un des changements les plus notables à la prestation de soins sûrs et de qualité chez Horizon durant la pandémie de COVID-19 a été l'utilisation accrue de la technologie aux fins de consultations virtuelles pour garder le contact avec les patients et les clients.

Bien que le concept soit plutôt nouveau, le changement vers l'offre de soins virtuels plus complets a déjà donné des résultats très encourageants dans le cadre des Services de traitement des dépendances et de santé mentale du Réseau de santé Horizon.

Le personnel des Services de traitement des dépendances et de santé mentale d'Horizon a présenté un compte rendu sur l'utilisation des soins virtuels, plus particulièrement la psychothérapie virtuelle effectuée à l'aide de la vidéoconférence, et son rôle dans la prestation continue de services importants aux clients à l'endroit et au moment où ils en ont besoin, même durant une pandémie qui pose des défis logistiques.

L'adoption de cette approche a déjà entraîné une baisse substantielle du nombre de rendez-vous annulés, tout en améliorant l'accessibilité aux services pour les clients dont les options de transport ou de mobilité sont limitées.

Les psychologues et les clients se sont montrés réceptifs à l'utilisation de technologies de vidéoconférence, qui offrent une solution simple et efficace pour veiller à la prestation de services opportuns.

Bien que les consultations en personne seront toujours nécessaires, l'exploitation des soins virtuels a permis de découvrir une solution logique aux situations où des obstacles aux visites en personne se présentent.

Compte rendu sur l'intervention d'Horizon dans la lutte contre la COVID-19

Il y a plus de trois mois que le Réseau de santé Horizon a activé la première phase de son plan officiel de lutte contre la COVID-19. Il s'est passé beaucoup de choses depuis.

Le Dr John Dornan a donné un compte rendu au Conseil d'administration sur l'effort gigantesque déployé à l'échelle de l'organisation pour faire en sorte que les établissements soient prêts à faire face à la pandémie et pour veiller à la mise en œuvre d'éventuels services de rétablissement.



Il note la rapidité et la détermination avec lesquelles l'organisation a agit afin de redéployer près de 600 employés d'Horizon à des nouvelles fonctions afin de lutter contre la pandémie, d'établir des protocoles de dépistage actif des employés et des visiteurs, de mettre en place des restrictions relatives aux visiteurs et des mesures de contrôle dans les hôpitaux et les centres de santé, et de mettre en place de la formation et des procédures en matière de prévention et de contrôle des infections et d'équipement de protection individuelle (EPI) afin d'atténuer le risque de transmission.

Au cours des dernières semaines et derniers mois, Horizon est passé à la phase orange et puis à la phase jaune du plan de rétablissement, ce qui a permis à la reprise graduelle des chirurgies non urgentes prioritaires et des services non urgents de laboratoire, d'imagerie diagnostique et d'électrodiagnostic qui sont essentiels au soutien des procédures préopératoires.

Aujourd'hui, aucun cas confirmé de la COVID-19 ne se trouve dans les établissements d'Horizon, les services sont tous de retour à un fonctionnement entre 85 et 90 % des volumes pré-COVID, et les employés qui avaient été redéployés sont de retour à leur rôle habituel.

Nous estimons que nous demeurerons dans la phase jaune jusqu'à ce qu'un vaccin contre la COVID-19 soit mis au point et distribué à grande échelle.

À mesure que nous continuons de nous adapter à notre nouvelle réalité, il est important de prendre le temps de réfléchir aux nombreux défis qu'Horizon a su relever, et souligner le dévouement, la persévérance et le travail acharné des membres du personnel qui ont fait plus que leur part pour s'assurer que notre organisme puisse intervenir de façon efficace face à cette situation sans précédent. Nous vous remercions infiniment de votre engagement continu envers les soins aux patients.

