

Renseignements pour les patients

Ce que vous devez savoir avant tout rendez-vous



PHASE ROUGE

PHASE ORANGE

PHASE JAUNE

Les préparatifs en vue d'un rendez-vous médical dans un établissement d'Horizon ne sont pas les mêmes dans le contexte de la pandémie de COVID-19. D'autres mesures de précautions sont en place pour assurer la sécurité des patients, des clients, des familles et des fournisseurs de soins de santé.

Certains services urgents et essentiels ont repris dans nos hôpitaux, nos centres de santé communautaires et nos centres de santé afin de permettre la tenue d'un plus grand nombre de chirurgies non urgentes prioritaires. Horizon recommence à offrir les services suivants :

- Cliniques de consultation externe
- Services de laboratoire (prélèvements de sang et d'échantillons)
- Imagerie diagnostique (rayons X)

Les services sont offerts sur rendez-vous seulement

- À moins d'avis contraire, **n'arrivez pas** à votre rendez-vous plus de **15 minutes** à l'avance. Vous pourrez ainsi respecter les mesures d'éloignement physique dans nos salles d'attente. Si vous arrivez plus tôt, il se peut qu'on vous demande d'attendre dans votre véhicule.
- Si vous vous présentez sans rendez-vous, on vous demandera de retourner à la maison et de communiquer avec votre fournisseur de soins de santé.

Ce qui vous attend à votre arrivée à l'un de nos établissements pour un rendez-vous

- À votre arrivée à **votre rendez-vous**, on vous posera des questions de dépistage des symptômes de la COVID-19, puis on vous demandera de porter un masque et de vous laver les mains.
- Les patients qui entrent dans un établissement d'Horizon doivent mettre un masque. Vous ne pourrez pas entrer dans l'un de nos établissements sans masque, même si vous avez un rendez-vous. Si vous n'avez pas de masque, vous devrez retourner à la maison et changer votre rendez-vous.
- Vous pouvez porter votre propre masque, y compris un masque en tissu fabriqué à la main; autrement, un masque vous sera fourni lors du processus de dépistage. Un masque de qualité médicale vous sera également fourni, s'il le faut.
- Pour savoir comment mettre et enlever un masque, suivez les liens suivants : [masque avec élastiques](#) ou [masque avec attaches](#).

Personne de soutien ou mandataire

Horizon a mis en place des lignes directrices pour les visiteurs, ce qui signifie que votre personne de soutien ou mandataire peut devoir vous déposer et venir vous chercher à votre rendez-vous ou à votre intervention chirurgicale, mais ne peut pas rester avec vous.

- Si vous avez besoin de l'aide d'une personne de soutien, veuillez fournir à votre équipe de soins de santé un numéro de téléphone afin que nous puissions communiquer avec cette personne en cas d'urgence et faire en sorte qu'elle vienne vous chercher à votre sortie de l'hôpital après votre rendez-vous ou votre intervention chirurgicale.
- Les visites sont de 14 h à 20 h seulement, et chaque patient peut recevoir **UN** visiteur en santé à la fois.
- La durée des visites sera limitée à une heure par visiteur. Les visiteurs devront être âgés d'au moins 12 ans. Les visites d'animaux de compagnie ne sont pas permises pour le moment.

Pour éviter la propagation de la COVID-19, veuillez garder une distance physique de deux mètres ou six pieds entre vous et les autres lorsque vous êtes dans une installation d'Horizon et chaque fois que c'est possible, y compris lorsque vous faites la queue pour entrer dans l'établissement et lorsque vous êtes dans les salles d'attente, les ascenseurs et les cafétérias.

Pour obtenir des renseignements à jour sur la COVID-19, consultez le site HorizonNB.ca.