

Le compte rendu suivant a été présenté aux membres de la collectivité à la réunion trimestrielle du Conseil d'administration d'Horizon.

L'accès aux soins de santé amélioré grâce à une application de soins virtuels

Une nouvelle application mobile a été développée pour améliorer la communication entre, d'une part, les patients pédiatriques et adultes au Centre de réadaptation Stan Cassidy et leurs fournisseurs de soins de santé de l'autre.

Devant le Conseil d'administration, Jennifer Sheils, chef de l'information d'Horizon, a fait le point sur cette initiative passionnante.

L'application mobile de soins virtuels d'Horizon permet aux patients d'enregistrer, de télécharger, de partager et de stocker en toute sécurité des photos et des vidéos concernant leurs soins, y compris leurs soins et leur progrès à domicile, et de trouver réponse à leurs questions.

Grâce à cette application, les membres de l'équipe de soins peuvent dorénavant examiner ces dossiers et fournir rapidement aux patients et à leur famille de précieux renseignements en matière de santé.

Selon les premiers utilisateurs de l'application, l'accès accru offert par cette dernière facilite des interventions précoces en permettant aux cliniciens d'être proactifs plutôt que réactifs dans leur recensement des besoins touchant la sécurité et le traitement des patients vulnérables. L'application a donc eu pour effet d'améliorer la qualité de vie des patients ainsi que les résultats cliniques globaux.

Des milliers de Néo-Brunswickois bénéficient chaque année du Programme d'abandon du tabac d'Horizon

Le programme d'abandon du tabac d'Horizon aide des milliers de Néo-Brunswickois à mener une vie plus saine en leur fournissant les ressources et le soutien dont ils ont besoin pour arrêter de fumer.

Dans son compte rendu présenté au Conseil d'administration, Kelly Hurley, directrice du programme du centre d'excellence pour l'abandon du tabac d'Horizon, a évoqué les nombreuses façons dont le programme a pu réduire de manière significative et directe le taux de tabagisme dans la province.

Horizon est un centre d'excellence régional du Modèle d'Ottawa pour l'abandon du tabac. L'organisation utilise ce modèle de pratique exemplaire éprouvé pour intégrer l'abandon du tabac dans les normes de soins qu'elle offre.

Au cours de la période 2018-2019 seulement, le programme d'abandon du tabac d'Horizon a été offert à 14 555 personnes. Il a également enregistré un taux d'abandon de 26 % dans les 30 jours suivant le congé du programme ou la visite de consultation de l'individu.

Toutefois, il reste du travail à accomplir malgré les nombreux succès du programme.



Bien que ces dernières années, le taux de tabagisme ait baissé considérablement grâce aux efforts de sensibilisation et d'éducation constants ainsi qu'aux programmes offerts, la prévalence du tabagisme au Nouveau-Brunswick en 2017 est demeurée stable à 14 %.

L'arrivée de la cigarette électronique et les risques pour la santé associés à l'utilisation des produits de vapotage, particulièrement chez les jeunes, constituent un nouveau défi complexe pour les cliniciens. Selon un récent sondage sur le bien-être des élèves, le taux d'utilisation de ces produits chez les jeunes de la province est passé de 22 % en 2015-2016 à 29 % en 2018-2019.

Les résultats de l'EBCS de Riverview-Coverdale offrent un plan d'action pour améliorer la santé

Après plusieurs mois d'engagement et de consultation auprès des intervenants communautaires, les recommandations découlant de l'évaluation des besoins de la collectivité en matière de santé (EBCS) de Riverview-Coverdale ont été divulguées.

Jean Daigle, vice-président aux affaires communautaires d'Horizon, a communiqué les résultats de la première des trois évaluations en cours d'actualisation pour la région du Grand Moncton.

Les résidents de la ville de Riverview, ainsi que les collectivités avoisinantes de Coverdale, d'Upper Coverdale, de Lower Coverdale, de Turtle Creek et de Colpitts font l'objet de cette nouvelle évaluation.

Un Comité consultatif communautaire (CCC) composé de représentants de la municipalité, des écoles de la région, des églises, ainsi que d'un large éventail d'organisations communautaires et de groupes d'intervenants ont participé directement à l'élaboration des priorités en matière de santé et de bien-être, l'objectif principal de cet exercice.

Mises au point en novembre, les priorités s'articulaient autour de divers thèmes, comme le renforcement de la capacité locale en matière de soins de santé primaires, l'amélioration de la capacité locale à répondre aux besoins touchant la santé mentale et la résilience mentale chez les enfants et les jeunes, et l'augmentation du nombre de logements abordables pour aider les résidents sans abri ou mal logés.

Les recommandations de l'EBCS seront mises en œuvre dans les mois à venir.

Des partenariats pour améliorer les soins à domicile et au sein de la collectivité

Le transfert et l'intégration du Programme extra-mural du Nouveau-Brunswick aux Services de santé Medavie NB permettent d'améliorer les résultats des soins de santé pour les Néo-Brunswickois en assurant une meilleure prestation de services à domicile ainsi qu'au sein de la collectivité.

Dans une présentation au Conseil d'administration, Ginette Pellerin, vice-présidente, Opérations du Programme extra-mural du Nouveau-Brunswick, a fait valoir les façons dont le transfert des Services extra-muraux vers l'organisation qui fournit les services d'ambulance au Nouveau-Brunswick a contribué à répondre aux besoins des patients et à réduire la pression sur le système de soins de santé.



En favorisant la collaboration et l'innovation, le Programme extra-mural de Medavie a réussi à créer un point d'accès unique aux soins de santé à domicile dans la province, tout en normalisant les pratiques cliniques axées sur des soins de santé optimaux pour les patients à domicile.

En outre, on a communiqué des détails concernant l'établissement d'un centre de coordination des soins du Programme extra-mural, une nouvelle initiative en cours d'élaboration avec des partenaires comme Horizon.

Le comté de Northumberland a été sélectionné pour l'emplacement de ce centre. Dans le cadre de cette initiative, les partenaires de soins de santé travailleront ensemble pour offrir un modèle de soins axé sur le patient et la famille et aider les patients vulnérables aux besoins complexes à se prévaloir du bon service au bon endroit et au bon moment, offert par le bon fournisseur de soins.

Ce plan global est mis en œuvre avec la participation et la supervision d'Horizon, ainsi que d'Ambulance Nouveau-Brunswick, du ministère du Développement social, du Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick, des Premières Nations de la région, de la Croix-Rouge canadienne et de Capacité Nouveau-Brunswick.

