

Compte rendu d'Horizon à l'intention de la collectivité Octobre 2019



Le compte rendu suivant a été présenté aux membres de la collectivité à la réunion trimestrielle du Conseil d'administration d'Horizon.

Engagement d'Horizon à fournir les outils, la formation et les mécanismes de soutien nécessaires pour agir à l'égard de la violence en milieu de travail

En 2019, la violence en milieu de travail demeure une réalité dans l'environnement de travail des professionnels de la santé. Le Réseau de santé Horizon s'est engagé à collaborer avec ses employés pour leur fournir les outils, la formation et les mécanismes de soutien nécessaires afin de mieux prévoir les situations pouvant se transformer en incidents violents, à intervenir sécuritairement et efficacement en cas d'incident et à signaler tous les incidents.

Durant sa présentation au Conseil d'administration, la dirigeante principale des ressources humaines du Réseau de santé Horizon, Maura McKinnon, a indiqué que l'organisation avait réalisé des progrès considérables malgré le travail qu'il reste à faire. Le Comité multidisciplinaire de mise en œuvre de mesures de prévention de la violence en milieu de travail d'Horizon est composé de représentants de nos partenaires syndicaux, de médecins et de représentants des patients. Ce comité travaille constamment et proactivement à l'élaboration de stratégies et d'initiatives visant la réduction du nombre d'incidents violents en milieu de travail et leurs répercussions sur notre organisation.

Voici quelques exemples de mesures déjà mises en œuvre par le comité pour rendre nos milieux de travail plus sécuritaires :

- Élaboration d'un programme exhaustif de prévention de la violence en milieu de travail
- Élaboration et mise en œuvre d'un programme de formation avancée pour les équipes d'intervention en cas de code blanc (code utilisé lors d'incidents impliquant une personne violente)
- Mise en œuvre d'équipes d'intervention spécialement formées en cas de code blanc à Moncton et à Saint John (planification en cours pour ajouter des équipes à Fredericton et à Miramichi)
- Examen et révision de la politique sur la prévention de la violence en milieu de travail
- Organisation de deux conférences internes sur la prévention de la violence en milieu de travail
- Mise en œuvre d'un système en ligne pour la déclaration des incidents par les employés

Collaboration d'Horizon en matière de soutien aux collectivités et de prévention du suicide

Le suicide demeure un sujet complexe et délicat qui touche des milliers de familles canadiennes tous les ans. Le Nouveau-Brunswick n'y fait pas exception.

La Dre Laurie Potter, chef clinique et directrice de programme du Service de psychiatrie chez Horizon, et Sue Haley, directrice des Services de traitement des dépendances et de santé mentale d'Horizon, ont présenté au Conseil d'administration un compte rendu sur les diverses initiatives de prévention du suicide en cours chez Horizon qui sont menées en partenariat avec ses partenaires gouvernementaux.

Parmi les principaux points à retenir de leur présentation, notons que les dernières données du bureau du coroner en chef de la province montrent que le taux de suicide a connu une hausse marquée au Nouveau-Brunswick en 2018, passant de 100 cas confirmés en 2017 à 122 l'an dernier.

Voici quelques moyens qu'Horizon emploie pour répondre aux besoins en matière d'amélioration des efforts de prévention du suicide :

- Collaboration avec le gouvernement, les dirigeants municipaux et la police afin d'améliorer les services de santé mentale dans les collectivités.
- Création d'un poste de coordonnateur de la prévention du suicide qui assurera la mise en œuvre de la stratégie de prévention du suicide du gouvernement provincial (2018-2022).
- Ajout d'un volet d'évaluation du risque suicidaire à toutes les évaluations de santé mentale.
- Mise en place de comités actifs de prévention du suicide et de diverses campagnes de sensibilisation dans la collectivité.

Chez Horizon, nous croyons qu'en améliorant la compréhension du suicide, en disposant de programmes de prévention éprouvés et en obtenant la collaboration de tous les intervenants, nous pourrions changer la donne chez nos patients et nos clients.

