

# Compte rendu d'Horizon à l'intention de la collectivité Juin 2019



Le compte rendu suivant a été présenté aux membres de la collectivité à la réunion trimestrielle et à l'assemblée générale annuelle du Conseil d'administration d'Horizon.

## **Des programmes d'Horizon améliorent l'accès des patients et des clients à des tests de dépistage, à des soins et à des outils d'éducation en matière de MPOC**

Emily Kitts, chef de projet pour le programme Upstream, et Pamela Cole, directrice des Services d'électrodiagnostics et de thérapie respiratoire, ont donné une présentation sur la prestation des programmes relatifs à la maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC) en milieu hospitalier et en milieu communautaire. Les programmes INSPIRED et Upstream changent la donne pour les patients et les clients en leur offrant des outils de prévention et d'éducation, des tests de dépistage et des soins.

INSPIRED est l'acronyme de : Implementing a Novel and Supportive Program of Individualized Care for Patients and Families Living with Respiratory Disease.

Le programme INSPIRED a d'abord été mis en œuvre à l'Hôpital régional de Saint John, où Horizon a élaboré des outils, créé des partenariats et obtenu l'appui de divers médecins pour assurer la réussite du programme. Depuis, le programme a été mis en œuvre dans d'autres hôpitaux régionaux et on lui attribue une réduction de plus de 2 200 jours-lits!

Le programme Upstream d'Horizon, qui est dérivé du programme INSPIRED, propose aux patients et aux clients une nouvelle solution novatrice en milieu communautaire. Les représentants du programme font passer des tests de dépistage de la MPOC aux patients et aux clients avant leur première hospitalisation et leur fournissent diagnostics, éducation et soutien. S'ils le désirent, les patients et les clients reçoivent un plan d'action relatif à la MPOC et ont accès à du soutien après les heures normales d'ouverture grâce à Télé-Soins 811.

Les représentants du programme Upstream communiquent avec les patients et les clients qui ont déjà été hospitalisés en raison de la MPOC afin de les inscrire au programme et d'éviter d'autres hospitalisations. Le programme, qui est maintenant offert dans 14 centres de santé compris dans le territoire d'Horizon, permet aux patients et aux clients d'avoir une plus grande indépendance.

Les [conseillers en évaluation de l'expérience des patients d'Horizon](#) ont contribué à l'élaboration du programme Upstream en donnant leur avis pour y apporter des améliorations. De plus, ils ont fait connaître l'incidence du programme sur leur vie et celle de leur famille ainsi que dans la collectivité. Pour en apprendre davantage sur la façon dont ce programme aide les patients et les clients, [écoutez l'histoire de Jacques](#). Jacques est à la fois un conseiller en évaluation de l'expérience des patients ET un patient du programme Upstream!

## **Publication du rapport annuel de 2018-2019**

Le rapport annuel d'Horizon brosse le portrait des réalisations de l'organisation et des défis qu'elle a relevés et des résultats statistiques et financiers qu'elle a obtenus durant l'exercice financier 2018-2019. Horizon a terminé son exercice financier avec un budget équilibré, ce qui témoigne de l'attention et du dévouement continus de ses employés. Le rapport de cette année présente, entre autres, les principales réalisations de l'organisation, les distinctions qu'elle a obtenues, les initiatives qu'elle a menées ainsi que les mesures qu'elle a prises en matière d'efficacité. La version électronique du rapport se trouve [ici](#).

