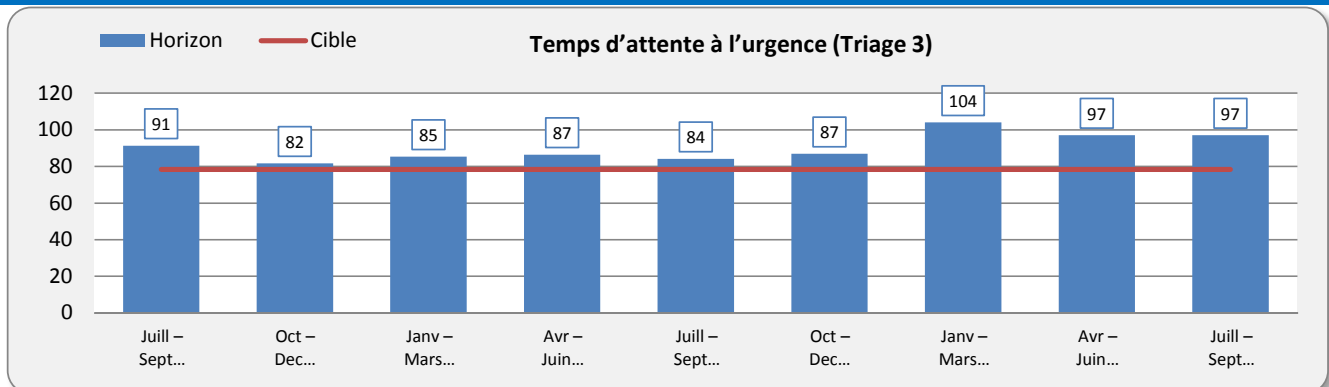
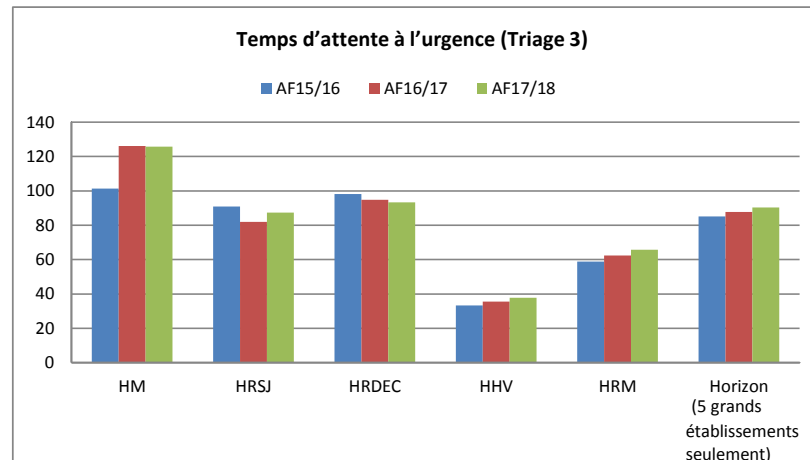


Les services d'urgence utilisent une échelle de triage reconnue nationalement afin d'aider les fournisseurs de soins à déterminer l'ordre de priorité des patients. L'Échelle canadienne de triage et de gravité (ETG) est un système à cinq niveaux selon lequel le niveau 1 ETG représente la réanimation et le niveau 5 ETG, une visite non urgente. Le niveau 3 ETG, le niveau visé par cet indicateur, correspond à la prise en charge urgente du patient. On recommande que le temps d'attente d'un patient de niveau 3 ETG ne dépasse pas 30 minutes. Tous les services d'urgence des établissements d'Horizon utilisent cette échelle. Le réseau respecte systématiquement la recommandation en matière de temps d'attente des patients de niveaux 1 et 2 ETG. Les problèmes de santé présentés par les patients de niveau 3 ETG sont très variés; tous les services d'urgence d'Horizon ont comme objectif de surveiller et de réduire les temps d'attente pour ce groupe de patients.

Définition : Durée moyenne de temps (en minutes) que le patient de niveau 3 ETG doit attendre entre le triage (inscription) et le moment où un médecin le voit, excluant les patients dont le temps d'attente pour voir un médecin n'a pas été documenté. Cet indicateur tient compte des résultats des cinq hôpitaux régionaux (LHM, HRSJ, HRDEC, HHV, HRM). **NOTA :** Les soins peuvent avoir été entamés par le personnel infirmier avant que le médecin voie le patient.

Cible 2018/2019:: 78,3 minutes ou moins



Analyse: Pour les deux premiers trimestres de l'exercice 2018-2019, le temps d'attente reste stable. Il continue d'être plus long que la cible établie par Horizon et la norme de référence nationale de 30 minutes ou moins établie par l'Échelle canadienne de triage et de gravité. L'HHV affiche le temps d'attente moyen le moins long, soit 39,5 minutes, alors que le temps d'attente moyen le plus long est à LHM, où les patients ayant le niveau de triage 3 attendent en moyenne 143,8 minutes.

De nombreux facteurs contribuent aux temps d'attente aux services d'urgence : le nombre de patients recevant des soins à tout moment; le nombre d'aires de traitement disponibles; la gravité de l'état des patients; et la capacité à transférer les patients admis aux unités pour patients hospitalisés.

En vue de réduire les temps d'attente, chaque service d'urgence poursuit son travail sur des initiatives locales en collaboration avec les comités sur le cheminement des patients.