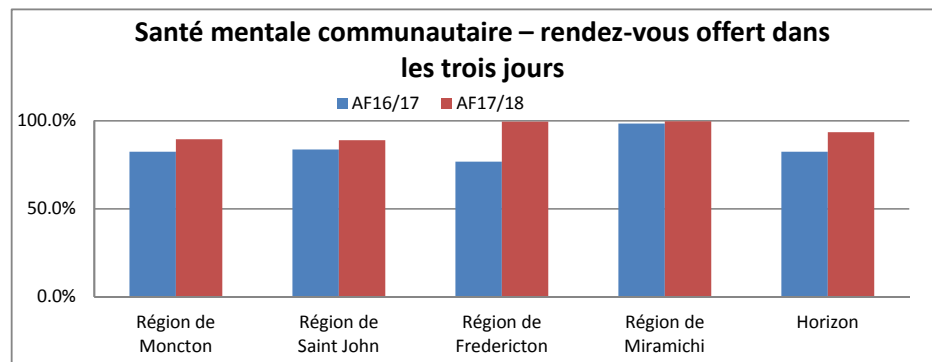


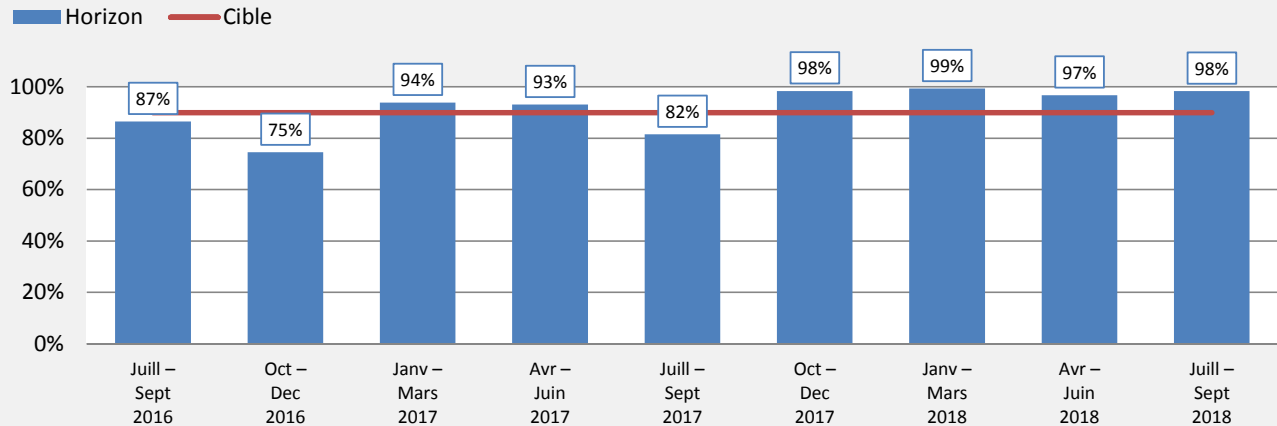
L'accès aux Services de traitement des dépendances et de santé mentale constitue un problème de longue date. Selon des données, l'accès précoce à ces services améliore la probabilité de la poursuite et les résultats du traitement. En offrant un rendez-vous d'admission dans les trois jours ouvrables, les Services de traitement des dépendances et de santé mentale peuvent non seulement évaluer l'état du client et déterminer le niveau d'urgence des soins nécessaires, mais de manière tout aussi importante, entamer le processus de traitement pendant que l'on explore les options de soins qu'ils fourniront. Par exemple, on peut renseigner le client sur les ressources communautaires auxquelles il a accès et sur les services de traitement des dépendances et de santé mentale en situation de crise (comme l'Unité mobile d'intervention d'urgence). De plus, on peut lui offrir de brèves interventions pour gérer les symptômes et l'aiguiller vers des organismes communautaires.

Définition: Le pourcentage des patients auxquels on a offert un rendez-vous d'admission et d'évaluation dans les trois jours ouvrables.

Cible 2018/2019: 90%



Santé mentale communautaire – rendez-vous offert dans les trois jours



Analyse: Nos résultats poursuivent leur tendance au-dessus de la cible, ce qui indique que notre processus amélioré continue de porter fruit. Fort d'un effectif déterminé à atteindre l'objectif, nous comptons y parvenir. Il est à noter que nous avons maintenu un bon accès à ces services durant les mois d'été et que pendant la saison estivale, nous avons pu combler les lacunes dans la prestation des services.