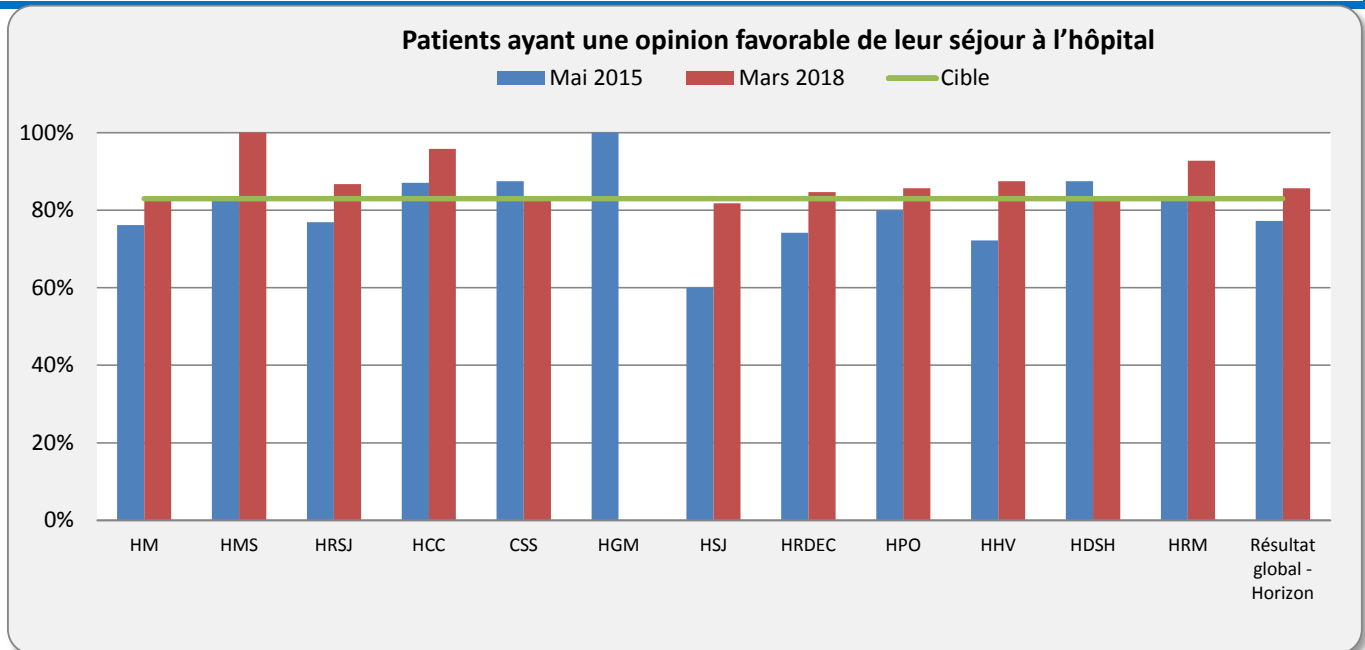


Le taux global de satisfaction du patient à l'égard de son séjour à l'hôpital est une mesure importante de l'ensemble de son expérience d'hospitalisation, à compter de son admission jusqu'à son congé d'hôpital.

**Définition :** Patients ayant une opinion favorable de leur séjour à l'hôpital (ayant attribué une cote de 8, de 9 ou de 10 à leur séjour à l'hôpital sur une échelle de 0 à 10) en répondant à la question suivante :

- Sur une échelle de 0 à 10 où 0 signifie « le pire hôpital possible » et 10 signifie « le meilleur hôpital possible », quel chiffre utiliseriez-vous pour évaluer cet hôpital lors de votre séjour?

**Cible 2017/2018:** 83%



**Nota:** Les résultats de mars 2018 de l'Hôpital de Grand Manan ne sont pas indiqués, le nombre de patients sondés étant trop restreint.

**Analyse:** Le Sondage d'Horizon sur le séjour des patients à l'hôpital (Sondage d'Horizon) est une version abrégée du sondage mené en 2016 par le Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick (CSNB) intitulé L'expérience vécue par le patient dans les hôpitaux du Nouveau-Brunswick. Les résultats du sondage permettent à Horizon de surveiller les changements et les améliorations apportées au fil du temps.

Le CSNB a déterminé que le pourcentage global des patients ayant une opinion favorable de leur séjour dans un hôpital du Réseau de santé Horizon (c.-à-d. ayant déclaré un degré de satisfaction de 8, de 9 ou de 10 sur 10) était de 77,2 %, tout comme le résultat de 2015 (77,2 %). Toutefois, Horizon a obtenu un résultat nettement plus important dans son sondage de 2018, le taux de satisfaction augmentant de 8,5 % pour atteindre un taux global de 85,7 %. Cette hausse témoigne du succès des initiatives d'amélioration de la qualité touchant les soins centrés sur le patient à l'échelle d'Horizon.

Horizon poursuit son engagement visant à accorder la priorité aux soins axés sur le patient et la famille et utilise les résultats de ces sondages pour orienter ses initiatives.