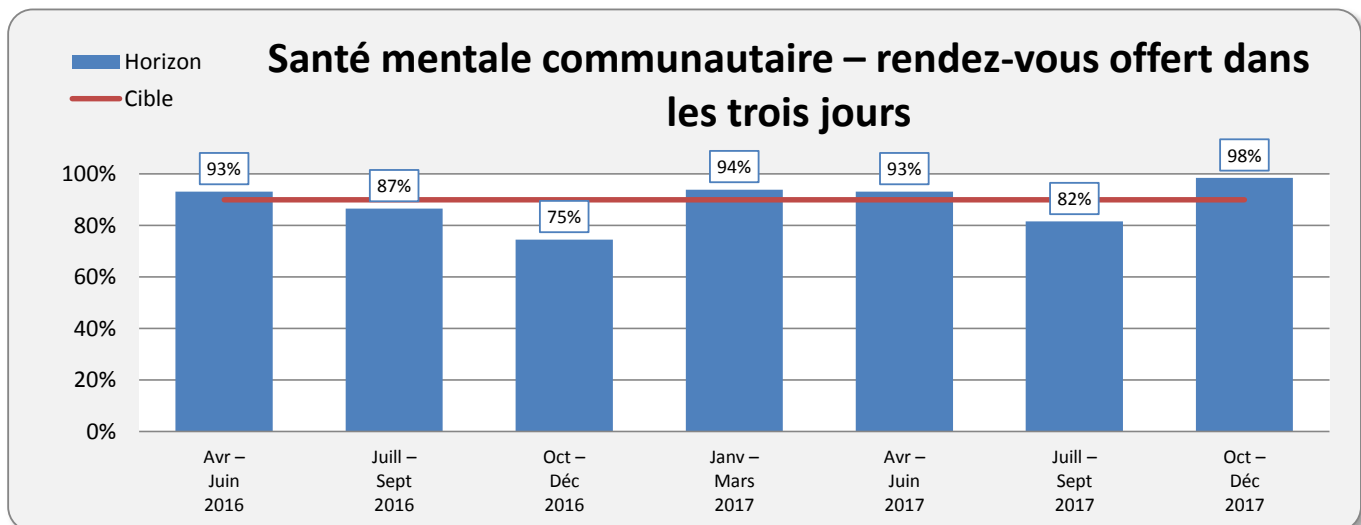
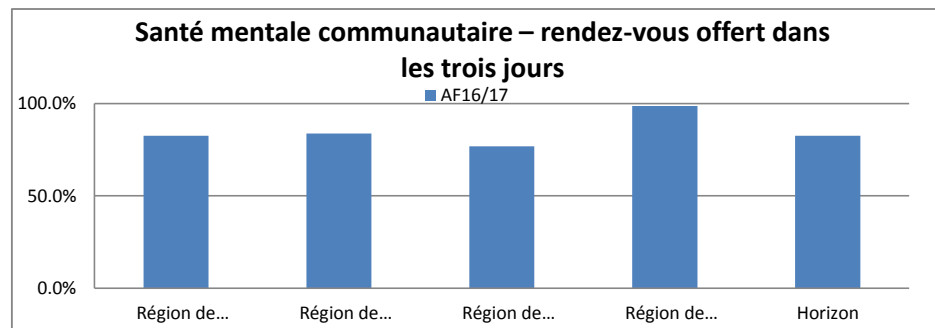


L'accès aux Services de traitement des dépendances et de santé mentale constitue un problème de longue date. Selon des données, l'accès précoce à ces services améliore la probabilité de la poursuite et les résultats du traitement. En offrant un rendez-vous d'admission dans les trois jours ouvrables, les Services de traitement des dépendances et de santé mentale peuvent non seulement évaluer l'état du client et déterminer le niveau d'urgence des soins nécessaires, mais de manière tout aussi importante, entamer le processus de traitement pendant que l'on explore les options de soins qu'ils fourniront. Par exemple, on peut renseigner le client sur les ressources communautaires auxquelles il a accès et sur les services de traitement des dépendances et de santé mentale en situation de crise (comme l'Unité mobile d'intervention d'urgence). De plus, on peut lui offrir de brèves interventions pour gérer les symptômes et l'aiguiller vers des organismes communautaires.

Définition: Le pourcentage des patients auxquels on a offert un rendez-vous d'admission et d'évaluation dans les trois jours ouvrables.

Cible 2017/18: 90%



Analyse : Le personnel des Services de traitement des dépendances et de santé mentale d'Horizon a travaillé d'arrache-pied pour réaliser cet objectif et est heureux des résultats positifs qu'il commence à voir. Au cours de l'exercice 2016-2017, seule la région de Miramichi a atteint l'objectif ciblé. Au cours de deux trimestres de l'exercice 2017-2018, le personnel de ce secteur a atteint son objectif. Les résultats du trimestre d'été se situent en deçà de son objectif en raison des vacances d'un grand nombre d'employés. De nouveaux processus ont été mis en œuvre afin que des employés d'autres unités remplacent, au moins partiellement, le personnel en vacances. De plus, l'efficacité de l'Unité d'admission et d'évaluation a été améliorée, ce qui aidera le personnel à maintenir le taux cible de 90 %. L'amélioration de l'efficacité est le fruit de plusieurs initiatives : un examen de la charge de travail de tous les membres de l'équipe; l'élimination ou le remplacement des réunions; l'attribution d'une seule personne à l'établissement d'horaires; et l'ajout de mesures d'adaptation pour faire face aux périodes de grande activité ou de maladie du personnel.