

Sondage sur le séjour des patients à l'hôpital 2018

Questions et réponses

Qu'est-ce le sondage d'Horizon sur le séjour des patients à l'hôpital?

Le Réseau de santé Horizon s'engage à fournir les meilleurs soins de santé possible et tient à offrir des soins et des services qui s'alignent sur les besoins, les désirs, les croyances et les sensibilités culturelles de ses patients et des membres de leur famille. Afin de mieux servir les patients et leur famille et de comprendre leurs besoins, Horizon sollicite leur opinion. Les résultats de ce sondage serviront de mesure pour évaluer les initiatives ciblées de soins axés sur le patient et la famille.

Qui effectue le sondage d'Horizon sur le séjour des patients à l'hôpital?

Le sondage sur le séjour des patients à l'hôpital est une initiative du Réseau de santé Horizon.

Qui participera au sondage?

Tous les patients qui ont passé au moins une nuit dans un hôpital de soins de courte durée d'Horizon ou dans le Centre de réadaptation Stan Cassidy pour y obtenir des soins médicaux, chirurgicaux, d'obstétrique, de réadaptation, de santé mentale ou de pédiatrie, et qui ont obtenu leur congé entre le 22 janvier et le 2 mars 2018 recevront une copie du sondage avant de quitter l'hôpital.

Comment puis-je savoir si j'ai été sélectionné pour participer au sondage?

Si vous avez été sélectionné, un bénévole ou un membre du personnel vous remettra une copie du sondage avant votre départ de l'hôpital. Vous pouvez répondre au sondage avant de quitter l'hôpital ou une fois de retour à la maison.

Si vous y répondez avant de quitter l'hôpital, veuillez déposer votre sondage dûment rempli dans l'enveloppe-réponse et remettre le tout au poste de soins infirmiers. Un membre du personnel l'acheminera par le service de courrier de l'hôpital dans l'enveloppe scellée.

Si vous décidez de le remplir à la maison, veuillez retourner le sondage dûment rempli par la poste dans une enveloppe affranchie au plus tard le 16 mars 2018.

Si j'y participe, est-ce que mes renseignements resteront confidentiels?

Oui, vos réponses demeureront strictement confidentielles. Comme ce sondage est anonyme, n'écrivez votre nom sur aucune des pages. Cependant, afin de répertorier les expériences des patients dans chaque hôpital, votre sondage portera le nom de l'établissement. Cette information ne vous identifiera pas et ne sera utilisée que pour communiquer les résultats du sondage à un établissement hospitalier en particulier.

Les résultats du sondage seront-ils mis à la disposition du public?

Oui, les résultats globaux d'Horizon et de chacune des régions seront publiés sur le site web du Réseau de santé Horizon.

Le sondage est-il bilingue?

Oui, il est possible de répondre au sondage en français ou en anglais.

Quel genre de questions le sondage pose-t-il?

Les questions portent sur votre récent séjour à l'hôpital et les soins que vous avez reçus du personnel de l'hôpital.

Combien de temps faut-il pour remplir le sondage?

Vos opinions sont importantes pour nous et nous espérons que vous prendrez quelques instants pour remplir le sondage. Cela peut prendre de 5 à 8 minutes. Vos réponses nous aideront à évaluer le rendement des hôpitaux au sein du Réseau de santé Horizon.

Que se passe-t-il si je n'ai pas envie de participer au sondage?

Bien que nous vous serions reconnaissants de participer au sondage, celui-ci est entièrement volontaire. Nous espérons que vous prendrez quelques minutes pour le remplir, car vos réponses nous aideront à évaluer le rendement des hôpitaux au sein du Réseau de santé Horizon. Ni l'hôpital, ni votre médecin, ni le personnel ne sauront si vous avez choisi de remplir ou non le sondage. Si vous avez des préoccupations ou des questions, veuillez composer le 1-855-661-0661.

Si j'ai des questions, avec qui devrais-je communiquer?

Si vous avez des préoccupations ou des questions, veuillez composer le 1-855-661-0661.