

Sondage sur l'expérience hospitalière des soins aigus d'Horizon
Soins médicaux et chirurgicaux



Indicateurs de soins aigus	Résultats globaux						Région de Moncton					Région de Saint John					Région de Fredericton et Haut de la Vallée					Région de Miramichi									
	**Tendance	CNSB 2018	Sondage d'Horizon mai 2017	Sondage d'Horizon novembre 2018	Sondage d'Horizon mai 2019	Conseil d'Horizon mai 14, 2019	**Tendance	CNSB 2018	Sondage d'Horizon mai 2017	Sondage d'Horizon novembre 2018	Sondage d'Horizon mai 2019	Conseil d'Horizon mai 14, 2019	**Tendance	CNSB 2018	Sondage d'Horizon mai 2017	Sondage d'Horizon novembre 2018	Sondage d'Horizon mai 2019	Conseil d'Horizon mai 14, 2019	**Tendance	CNSB 2018	Sondage d'Horizon mai 2017	Sondage d'Horizon novembre 2018	Sondage d'Horizon mai 2019	Conseil d'Horizon mai 14, 2019							
Cote globale du séjour à l'hôpital (Les patients qui attribuent un 5, 4 ou 3 à leur séjour à l'hôpital sur une échelle de notes de 5, 4 étant la pire note, et 10 la meilleure)	↑	74.2%	76.9%	80.8%	77.2%	78.2%	↑	75.2%	76.9%	74.7%	76.4%	76.1%	↑	74.8%	78.0%	82.9%	78.2%	79.8%	↑	71.6%	72.8%	82.1%	74.8%	76.4%	↑	77.6%	83.6%	80.8%	83.7%	82.8%	
Sécurité à l'hôpital (Les patients qui déclarent que l'hôpital prend suffisamment leur sécurité au sérieux)	↑	75.5%	83.6%	87.2%	87.5%	86.0%	↑	76.7%	86.0%	86.4%	87.7%	86.7%	↑	74.0%	84.1%	88.3%	88.3%	86.9%	↑	75.3%	81.7%	87.9%	86.1%	85.2%	↑	79.4%	78.1%	78.0%	85.7%	80.2%	
**Communication avec le personnel (Le personnel fait toujours preuve de courtoisie et de respect en communiquant avec les patients)	↑	Infirmeries 76.5% Médecines 87.1%	87.8%	88.8%	88.4%	88.3%	↑	Infirmeries 78.1% Médecines 86.8%	87.7%	87.4%	87.8%	87.7%	↑	Infirmeries 76.1% Médecines 86.3%	88.8%	88.9%	89.2%	89.0%	↑	Infirmeries 74.3% Médecines 88.3%	87.8%	88.9%	87.1%	87.9%	↑	Infirmeries 80.8% Médecines 88.1%	83.3%	92.5%	90.0%	88.0%	
**Explication des renseignements (Les renseignements sont toujours expliqués au patient de manière à ce que ce dernier puisse les comprendre)	↑	Infirmeries 66.2% Médecines 75.3%	78.6%	79.2%	77.7%	78.5%	↑	Infirmeries 67.3% Médecines 73.8%	76.9%	77.5%	81.2%	78.4%	↑	Infirmeries 65.2% Médecines 75.4%	78.5%	81.7%	79.1%	79.8%	↑	Infirmeries 65.2% Médecines 76.4%	81.9%	76.9%	73.0%	77.4%	↑	Infirmeries 70.8% Médecines 75.8%	75.3%	75.5%	72.0%	74.4%	
Réponse aux besoins de soins (Le personnel répond toujours rapidement aux besoins des patients en réponse aux demandes d'aide)	↑	56.3%	68.6%	66.6%	68.7%	68.0%	↑	57.9%	70.0%	59.1%	70.0%	66.8%	↑	53.1%	67.7%	67.7%	68.9%	68.1%	↑	55.9%	69.0%	70.2%	64.9%	68.0%	↑	65.8%	67.2%	72.7%	77.5%	71.5%	
**Communication de l'information sur les médicaments (Le personnel informe toujours le patient du nom précis des médicaments qu'il lui donne)	↑	68.9%	78.8%	77.7%	78.5%	78.3%	↑	67.7%	76.4%	73.2%	76.1%	75.4%	↑	68.6%	79.9%	80.1%	80.7%	80.2%	↑	69.2%	80.6%	78.0%	75.6%	78.2%	↑	73.9%	75.4%	72.9%	82.6%	76.7%	
Gestion de la douleur (Les patients qui déclarent que leur douleur était toujours bien gérée)	↑	54.2%	70.0%	68.7%	72.1%	70.3%	↑	52.7%	68.2%	67.3%	72.6%	69.4%	↑	53.2%	68.6%	69.9%	70.9%	69.9%	↑	55.5%	72.7%	69.7%	71.6%	71.4%	↑	58.4%	74.6%	58.5%	83.3%	72.1%	
**Renseignements au moment du congé (Le patient a reçu les renseignements importants sur les prescriptions, les problèmes de santé à surveiller suite à son congé)	↑	60.1%	86.7%	87.9%	84.3%	86.3%	↑	64.7%	86.9%	88.1%	83.3%	86.1%	↑	63.4%	87.0%	91.0%	87.6%	88.6%	↑	50.4%	87.3%	82.2%	78.0%	82.6%	↑	63.4%	82.4%	86.3%	89.6%	85.6%	
Participation aux décisions de soins (Le patient ressent avoir participé aux décisions relatives à son traitement et ses soins)	N/A	NA	65.9%	68.7%	68.6%	67.6%	N/A	NA	59.0%	67.0%	69.4%	64.6%	N/A	NA	69.8%	71.4%	68.5%	69.9%	N/A	NA	67.7%	65.0%	68.5%	67.1%	N/A	NA	64.8%	69.2%	66.0%	66.5%	
Propreté (Le chambre et la toilette du patient étaient toujours propres lors de leur séjour)	↑	51.7%	57.2%	61.1%	58.7%	58.9%	↑	47.8%	47.9%	43.5%	56.9%	49.5%	↑	52.8%	58.4%	64.9%	56.5%	60.0%	↑	50.1%	62.7%	68.9%	61.1%	64.3%	↑	65.0%	67.6%	66.0%	72.3%	68.5%	
Qualité de la nourriture (La nourriture de l'hôpital est évaluée comme étant excellente/très bonne ou bonne de qualité, de moyenne ou de mauvaise)	↑	16.4%	26.4%	27.6%	25.4%	26.5%	↑	15.2%	21.8%	28.7%	21.4%	23.6%	↑	14.0%	27.2%	24.7%	22.1%	24.7%	↑	16.8%	29.5%	30.0%	31.7%	30.4%	↑	29.3%	29.2%	35.8%	41.7%	34.7%	
Durée de l'attente d'une chambre pour patients (Le patient n'attend pas qu'il ait attendu trop longtemps avant d'avoir accès à sa chambre)	↓	80.0%	74.5%	75.3%	76.3%	75.3%	↑	73.7%	75.3%	70.6%	83.6%	76.6%	↓	84.2%	74.3%	78.4%	75.3%	76.0%	↓	80.4%	74.7%	75.5%	73.2%	74.5%	↓	80.8%	71.8%	67.9%	66.0%	69.0%	
Équité basée sur le choix de la langue de service (Le patient a toujours reçu le service dans la langue officielle de son choix)	Anglais ¹	↑	93.6%	97.1%	97.7%	96.8%	97.2%	↑	90.8%	95.7%	97.6%	99.3%	96.1%	↑	95.7%	97.7%	97.6%	97.6%	97.6%	↑	93.5%	99.1%	97.6%	96.2%	97.7%	↑	93.7%	91.9%	100.0%	100.0%	96.4%
	Français ²	↑	28.1%	41.1%	46.8%	52.6%	46.1%	NA	34.6%	Évaluation insuffisante pour la comparaison de données	Évaluation insuffisante pour la comparaison de données	Évaluation insuffisante pour la comparaison de données	Évaluation insuffisante pour la comparaison de données	NA	28.9%	Évaluation insuffisante pour la comparaison de données	Évaluation insuffisante pour la comparaison de données	Évaluation insuffisante pour la comparaison de données	Évaluation insuffisante pour la comparaison de données	NA	0.0%	Évaluation insuffisante pour la comparaison de données	Évaluation insuffisante pour la comparaison de données	Évaluation insuffisante pour la comparaison de données	Évaluation insuffisante pour la comparaison de données	NA	30.0%	Évaluation insuffisante pour la comparaison de données	Évaluation insuffisante pour la comparaison de données	Évaluation insuffisante pour la comparaison de données	

** Le CNSB présente ces indicateurs en tenant compte des réponses à des questions supplémentaires. Le sondage d'Horizon sur l'expérience hospitalière des soins aigus ne pose qu'une seule de ces questions et fait état des résultats par rapport à la question individuelle posée par le CNSB.

** Les Notes de sondage présentent la tendance entre les données du sondage du CNSB sur les soins aigus et des données cumulatives d'Horizon de mai 2014 à mai 2019. La population échantillonnée lors du sondage d'Horizon comprend la population de l'hôpital St-Joseph. Cet hôpital ne faisait pas partie du sondage du CNSB mené en 2012.

Données insuffisantes – chaque question doit compter au moins 5 répondants pour que les résultats soient affichés.