

Indicateur de soins de courte durée (soins aigus)	Sondage d'Horizon sur le séjour des patients à l'hôpital Soins de courte durée (soins aigus)	Sondage 2013 sur les soins aigus (soins de courte durée) du CSNB
	Comment ce résultat est-il calculé? (Tous les résultats tiennent compte des réponses fournies seulement par les patients ayant répondu la question)	
Cote globale attribuée à l'hôpital	Pourcentage des répondants ayant attribué une cote de 8, 9 ou 10 à l'hôpital local, sur une échelle de 0 à 10 (0 étant le pire hôpital possible et 10, le meilleur)	Idem
Sécurité à l'hôpital	Pourcentage des patients ayant répondu « Oui, absolument » à la question : Croyez-vous que l'hôpital prend votre sécurité au sérieux? »	Idem
Communication avec le personnel ¹	Pourcentage des patients ayant répondu que le personnel les traitait « toujours » avec courtoisie et respect	Pourcentage des patients ayant répondu que les infirmières et les médecins les traitaient « toujours » avec courtoisie et respect (Questions distinctes)
Explications de l'information ²	Pourcentage des réponses « toujours » à la question : « Le personnel vous a-t-il toujours expliqué l'information de manière à ce que vous puissiez la comprendre? »	Pourcentage des réponses « toujours » à la question : « Les infirmières et médecins vous ont-ils toujours expliqué l'information de manière à ce que vous puissiez la comprendre? » (Questions distinctes)
Réponse aux besoins de soins ³	Pourcentage des patients ayant répondu « toujours » à la question : « Avez-vous reçu de l'aide au moment voulu après avoir appuyé sur la sonnette d'appel? »	Idem
Communication concernant les médicaments ⁴	Pourcentage des patients ayant indiqué que le personnel leur a « toujours » informé des raisons d'utiliser les médicaments	Idem
Contrôle de la douleur ⁵	Pourcentage des patients ayant indiqué que la douleur était « toujours » bien contrôlée	Idem

Consignes de sortie⁶	Pourcentage des réponses affirmatives indiquant que les patients ont reçu des renseignements sur les symptômes ou problèmes de santé à surveiller après leur congé de l'hôpital	Pourcentage des réponses affirmatives indiquant que les patients ont reçu des renseignements <u>écrits</u> sur les symptômes ou problèmes de santé à surveiller après leur congé de l'hôpital
Participation à la prise de décisions relatives aux soins	Pourcentage des patients ayant indiqué qu'ils avaient « toujours » participé, autant qu'ils le souhaitaient, à la prise de décisions relatives à leur traitement et leurs soins	Idem
Propreté	Pourcentage des patients ayant répondu que l'on a « toujours » assuré la propreté de la chambre et la toilette	Idem
Qualité de la nourriture	Pourcentage des réponses indiquant que la qualité de la nourriture était « excellente » ou « très bonne »	Idem
Délai d'attente d'une chambre d'hôpital	Pourcentage des patients ayant répondu « non » indiquant que l'attente d'une chambre n'était pas trop longue, une fois la décision de les admettre avait été communiquée	Idem
Équité basée sur le choix de la langue de service	Pourcentage des patients ayant indiqué qu'ils avaient « toujours » reçu le service dont ils avaient besoin dans la langue officielle choisie	Idem

1. La communication avec le personnel est un aspect propre au sondage d'Horizon sur le séjour des patients à l'hôpital. En posant cette question, le CSNB considère que le membre du personnel est soit une infirmière, soit un médecin, ce qui rend une comparaison directe impossible.

2. L'explication des renseignements par le personnel est un aspect propre au sondage d'Horizon sur le séjour des patients à l'hôpital. En posant cette question, le CSNB considère que le membre du personnel est soit une infirmière, soit un médecin, ce qui rend une comparaison directe impossible.

3. Pour ce qui est de la réponse aux besoins de soins, le CSNB utilise un résultat composé de deux questions distinctes (l'une sur les sonnettes d'appel et l'autre sur l'aide en accédant aux toilettes ou en utilisant le bassin de lit). Seule la question portant sur la réponse à la sonnette d'appel permet une

comparaison directe.

4. Pour ce qui est de la communication relative aux médicaments, le CSNB utilise un résultat composé de deux questions distinctes (l'une sur la façon dont le personnel informe les patients des raisons d'utiliser les médicaments prescrits; l'autre sur la clarté des renseignements concernant les effets secondaires communiqués par le personnel). Seule la question portant sur la communication des raisons d'utiliser les médicaments permet une comparaison directe.

5. Pour ce qui est de la question concernant le contrôle de la douleur, le CSNB utilise un résultat composé de deux questions distinctes (l'une sur la perception des patients quant à l'efficacité du contrôle de la douleur; l'autre sur leur perception quant aux efforts faits par le personnel pour contrôler leur douleur). Seule la question relative à la perception de l'efficacité des mesures pour contrôler la douleur permet une comparaison directe.

6. Pour ce qui est de la question concernant les consignes de sortie, le CSNB utilise un résultat composé de deux questions distinctes (l'une portant sur la communication verbale de renseignements liés aux besoins du patient après son congé; l'autre sur la communication des informations sur les symptômes et problèmes de santé à surveiller après le congé). Seule la question sur la communication des informations liées aux symptômes et problèmes de santé à surveiller après le congé permet une comparaison directe.