

Créer et soutenir un milieu de soins exceptionnel axé sur le patient et la famille



Grâce au soutien vocal et tangible de sa communauté de patients, Horizon ne mettra plus l'accent principalement sur les besoins d'un système, les fournisseurs de soins ou les contraintes financières, mais visera plutôt à répondre aux besoins des patients, de leur famille et de la collectivité par des processus d'engagement.

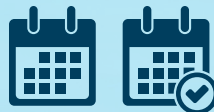
L'empathie, le respect
et la communication.
Quel en est le coût? 0 \$



Comité consultatif des
patients et des familles



Mettre l'accent sur
le patient plutôt que sur le
fournisseur de soins.



Réduire les périodes d'attente.



Améliorer la culture de la sécurité
en réduisant les taux d'infection
et les incidents néfastes et en
favorisant l'hygiène des mains.

Identifier le personnel, les
médecins et les bénévoles
(et leur rôle particulier dans l'équipe
de soins de santé du patient)
grâce à la communication
appropriée, aux codes
vestimentaires et
aux insignes d'identité.



Améliorer l'accès aux
services dans la langue officielle
choisie par le patient.

Chaque programme
important offrira un conseiller
en évaluation de l'expérience
des patients.



On mènera des sondages
semestriels auprès des patients
afin d'évaluer les améliorations.

Les dirigeants, le personnel et
les médecins seront
engagés dans les soins.

Horizon offrira à
chaque patient les
soins distinctifs dont il
a besoin d'une manière
compatissante qui lui
permet de participer
concrètement à ses
propres soins, du début
jusqu'à la fin.



Au Réseau de santé Horizon, les valeurs
suivantes orientent notre façon de travailler
ensemble et de servir nos patients, leurs
familles et nos collègues :

- ▶ Nous faisons preuve d'empathie, de compassion et de respect.
- ▶ Nous visons l'excellence.
- ▶ Nous sommes tous des leaders, mais nous travaillons en équipe.
- ▶ Nous agissons de façon intègre et responsable.